

Condiciones del servicio

POR FAVOR LEE CUIDADOSAMENTE ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO YA QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES. ÉSTOS INCLUYEN DIVERSAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES Y UNA CLÁUSULA QUE REGULA LA COMPETENCIA Y LUGAR DE CELEBRACIÓN DE CONTROVERSIAS, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y NORMATIVAS DE APLICACIÓN.

EN PARTICULAR, LOS PARTNERS O PROPIETARIOS DEBEN CONOCER CÓMO FUNCIONA LA LEGISLACIÓN DE SUS RESPECTIVAS CIUDADES. EN ALGUNAS CIUDADES, LAS LEYES RESTRINGEN LA CAPACIDAD PARA ALOJAR HUÉSPEDES A CAMBIO DE DINERO DURANTE ESTANCIAS CORTAS. ESTAS LEYES SUELEN FORMAR PARTE DE LOS CÓDIGOS URBANÍSTICOS O ADMINISTRATIVOS DE LA CIUDAD EN CUESTIÓN. EN MUCHAS, DEBES INSCRIBIRTE EN EL REGISTRO, CONSEGUIR UN PERMISO U OBTENER UNA LICENCIA ANTES DE PODER PUBLICAR TU ANUNCIO O ACEPTAR RESERVAS DE HUÉSPEDES. TAMBIÉN ES POSIBLE QUE ALGUNOS TIPOS DE RESERVAS A CORTO PLAZO ESTÉN PROHIBIDAS. CADA GOBIERNO APLICA ESTAS LEYES DE FORMAS DIFERENTES. LAS SANCIONES PUEDEN IR DESDE MULTAS A OTROS TIPOS DE IMPOSICIONES. LOS PARTNERS O PROPIETARIOS DEBERÁN CONSULTAR LA LEGISLACIÓN LOCAL ANTES DE PUBLICAR SU ANUNCIO EN ROOMS4ROOMIES

ROOMS4ROOMIES ofrece una plataforma por Internet que conecta PARTNERS O PROPIETARIOS que tienen alojamientos para alquilar con Clientes o huéspedes que buscan alquilar dichos alojamientos (colectivamente, los "**Servicios**"), a cuyos Servicios pueden acceder en www.rooms4roomies.com y otras páginas web todos aquellos a quienes ROOMS4ROOMIES ofrezca los Servicios (colectivamente, la "**Página web**" o la "Página") y como aplicación para dispositivos móviles (la "**Aplicación**"). Al utilizar la Página o la Aplicación, usted acepta cumplir los términos y condiciones de estos Términos de servicio (los "**Términos**") y estar legalmente vinculado a ellos, se convierta o no en un usuario registrado en los Servicios. Estos Términos rigen su acceso y uso de la Página, la Aplicación y los Servicios, así como todos los contenidos colectivos (definidos a continuación) y su participación en el programa de referencias (definido a continuación) y constituyen, asimismo, un contrato vinculante entre usted y ROOMS4ROOMIES Lea también con detenimiento nuestra Política de privacidad, disponible en www.rooms4roomies.com Si no está de acuerdo con estos Términos, no tendrá derecho a obtener información, ni a continuar utilizando la Página, la Aplicación o los Servicios. La no utilización de la Página, la Aplicación o los Servicios de acuerdo con los presentes Términos puede conllevar sanciones civiles y penales.

LA PÁGINA, LA APLICACIÓN Y LOS SERVICIOS COMPONEN UNA PLATAFORMA POR INTERNET A TRAVÉS DE LA CUAL LOS PARTNERS O PROPIETARIOS PUEDEN CREAR LISTADOS

PARA ALOJAMIENTOS Y LOS CLIENTES O HUÉSPEDES PUEDEN OBTENER INFORMACIÓN SOBRE ALOJAMIENTOS Y RESERVARLOS DIRECTAMENTE CON LOS PARTNERS O PROPIETARIOS. USTED ACEPTA Y CONVIENE QUE ROOMS4ROOMIES NO ES PARTE DE NINGÚN ACUERDO FIRMADO ENTRE LOS PARTNERS O PROPIETARIOS Y LOS CLIENTES O HUÉSPEDES, NI TAMPOCO ES UNA AGENCIA INMOBILIARIA, AGENTE O ASEGURADORA. ROOMS4ROOMIES NO TIENE NINGÚN CONTROL SOBRE LA CONDUCTA DE PARTNERS O PROPIETARIOS, CLIENTES O HUÉSPEDES Y OTROS USUARIOS DE LA PÁGINA, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS O DE NINGÚN ALOJAMIENTO, Y RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD A ESTE RESPECTO EN LA MEDIDA MÁXIMA DE LO PERMITIDO POR LEY.

Términos clave

"**Contenidos de ROOMS4ROOMIES**" significa todos los Contenidos que ofrece ROOMS4ROOMIES a través de la Página, la Aplicación o los Servicios, incluido cualquier contenido con licencia de un tercero, aunque excluyendo contenidos de una persona del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES.

"**Plazo de solicitud de la reserva**" significa el periodo de tiempo que comienza en el momento en un Cliente solicita una reserva (determinado por ROOMS4ROOMIES a su exclusiva discreción) y durante el cual un Partner puede decidir si confirma o rechaza dicha solicitud, conforme se indica en la Página, la Aplicación o los Servicios. Es posible que los Periodos de solicitud de reserva varíen de un lugar a otro.

"**Contenidos colectivos**" significa Contenidos de parte de una persona del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES y Contenidos de ROOMS4ROOMIES

"**Contenidos**" significa texto, gráficos, imágenes, música, software (excluyendo la aplicación), sonido, imagen, información u otros materiales.

"**Cliente**" significa una persona del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES que solicita a un Partner una reserva en un alojamiento a través de la Página, la Aplicación o los Servicios, como un individuo que forma parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES que se hospede en un alojamiento y no sea el Partner de dicho alojamiento.

"**Partner**" significa una persona del grupo del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES que crea un Listado a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios.

"**Listado**" significa un alojamiento que un Partner incorpora a la lista como disponible para su alquiler a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios.

"**Parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES**" significa una persona que finaliza el proceso de registro de cuenta de ROOMS4ROOMIES, incluyendo, aunque sin limitarse a, PARTNERS O PROPIETARIOS y Clientes o huéspedes, según se describe en el proceso "Registro de cuenta" que aparece más adelante.

"**Contenidos de parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES**" significa todos los Contenidos que una persona del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES publique, cargue, cuelgue,

presente, transmita o incluya en su Listado o perfil para hacerlos disponibles a través de la Página, la Aplicación o los Servicios. "Impuesto" o "impuestos" significa cualquier impuesto de ventas, impuesto sobre el valor añadido (IVA), impuesto sobre bienes y servicios, tasa de ocupación transitoria, impuesto al turismo o a visitantes de otro tipo, impuesto o tasa de alojamiento u hospedaje (como, por ejemplo, tasas de centro de convenciones) que los proveedores de servicios de alojamiento vengan legalmente obligados a cobrar y remitir a las administraciones públicas, y otra retención municipal, estatal, federal y nacional similar indirecta o de otro tipo o bien, impuesto para la renta de las personas físicas (IRPF) o impuesto de sociedades.

Ciertas secciones de la Página y la Aplicación (y su acceso a ciertos aspectos de los Servicios o Contenidos colectivos o el uso de los mismos) pueden contener términos y condiciones diferentes o pueden obligarle a que acepte y convenga términos y condiciones adicionales. Si hay algún conflicto entre estos Términos y los términos y condiciones publicados para una sección específica de la Página, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos colectivos, los últimos términos y condiciones tendrán preferencia con respecto a su uso del área de la Página, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos colectivos o acceso a los mismos.

USTED ACEPTA Y CONVIENE QUE, AL ACCEDER O UTILIZAR LA PÁGINA, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS O AL DESCARGAR O PUBLICAR CUALQUIER CONTENIDO DESDE O EN LA PÁGINA, A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, USTED ESTÁ INDICANDO QUE HA LEÍDO Y QUE COMPRENDE Y ACEPTA ESTAR VINCULADO POR ESTOS TÉRMINOS, SE HAYA REGISTRADO O NO EN LA PÁGINA Y LA APLICACIÓN. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, NO TENDRÁ DERECHO A ACCEDER NI UTILIZAR LA PÁGINA, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS. Si usted acepta o conviene estos Términos en nombre de una empresa u otra entidad jurídica, usted declara y garantiza que tiene la autoridad para vincular a dicha compañía u otra entidad jurídica a estos Términos y, en dicho caso, "usted" y "su" se referirá y serán aplicables a esa empresa u otra entidad jurídica.

Modificación

ROOMS4ROOMIES se reserva el derecho, a su única discreción, a modificar la Página, la Aplicación o los Servicios, o a alterar los presentes Términos, incluidas las Tarifas de servicios, en cualquier momento y sin aviso previo. Si modificamos estos Términos, publicaremos dicha modificación bien en la Página web, a través de la Aplicación, o le notificaremos la modificación de otra forma. Actualizaremos también la "Fecha de última actualización" situada al comienzo de estos Términos. Al continuar accediendo o utilizando la Página, la Aplicación o los Servicios desde que hayamos publicado una modificación en la Página o mediante la Aplicación, o le hayamos dado aviso de una modificación, usted indica que acepta estar vinculado por los Términos modificados. Si

no acepta los Términos modificados, su única opción es cesar el uso de la Página, la Aplicación o los Servicios correspondientes.

Elegibilidad

La Página, la Aplicación y los Servicios están dirigidos exclusivamente a personas de al menos 18 años de edad. Está expresamente prohibido todo acceso o uso de la Página, la Aplicación o los Servicios por cualquier persona menor de 18 años. Al acceder o utilizar la Página, la Aplicación o los Servicios, usted declara y garantiza ser mayor de 18 años.

Funcionamiento de la Página web, la Aplicación y los Servicios

La Página web, la Aplicación y los Servicios se pueden utilizar para facilitar el Listado y la reserva de propiedades residenciales y otras propiedades ("**Alojamientos**"). Los PARTNERS O PROPIETARIOS incluyen dichos Alojamientos en Listados que figuran en la Página web, la Aplicación y los Servicios. Puede ver los Listados como visitante no registrado de la Página web, la Aplicación y los Servicios; sin embargo, si desea reservar un Alojamiento o crear un Listado, debe registrarse primero para crear una cuenta de ROOMS4ROOMIES (según se define a continuación).

Como se menciona anteriormente, ROOMS4ROOMIES ofrece una plataforma o mercado online con tecnología relacionada para que los Clientes o huéspedes y PARTNERS O PROPIETARIOS entren en contacto a través de Internet y acuerden reservas de Alojamientos directamente entre ellos. ROOMS4ROOMIES no es propietaria ni operadora de propiedades, entre las que se incluyen habitaciones de hotel, habitaciones de motel, otros alojamientos u hospedajes, ni es proveedora de propiedades, entre las que se incluyen habitaciones de hotel, habitaciones de motel, otros alojamientos u hospedajes y ROOMS4ROOMIES no es propietaria, ni vende, revende, proporciona, facilita, alquila, realquila, gestiona y/o controla propiedades, entre las que se incluyen habitaciones de hotel, habitaciones de motel, otros alojamientos u hospedajes o servicios de transporte o de viaje. Salvo por lo expresamente especificado en contrario en la plataforma de ROOMS4ROOMIES, las responsabilidades de ROOMS4ROOMIES están limitadas a: (i) facilitar la disponibilidad de la Página web, la Aplicación y los Servicios, y (ii) actuar como agente de cobros limitado de cada Partner al objeto de aceptar, en su nombre y representación, los pagos de los Clientes o huéspedes

DEBE TENER EN CUENTA QUE, COMO SE INDICA MÁS ARRIBA, LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN Y LOS SERVICIOS ESTÁN DISEÑADOS PARA SER UTILIZADOS A FIN DE FACILITAR QUE PARTNERS O PROPIETARIOS Y CLIENTES O HUÉSPEDES ENTREN EN CONTACTO ENTRE SÍ Y PERMITIRLES ACEPTAR RESERVAS DE ALOJAMIENTOS DIRECTAMENTE ENTRE ELLOS. ROOMS4ROOMIES NO CONTROLA NI PUEDE CONTROLAR LOS CONTENIDOS DE NINGÚN LISTADO NI EL ESTADO, LEGALIDAD O IDONEIDAD DE

NINGÚN ALOJAMIENTO. ROOMS4ROOMIES NO ES RESPONSABLE Y RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON TODOS Y CADA UNO DE LOS LISTADOS Y CON LOS ALOJAMIENTOS. EN CONSECUENCIA DE ELLO, TODAS LAS RESERVAS SE REALIZARÁN O SE ACEPTARÁN POR CUENTA Y RIESGO DEL PARTE DEL GRUPO DE ASOCIADOS O MIEMBROS DEL CLUB DE ROOMS4ROOMIES.

Registro de cuenta

Para acceder a ciertas funciones de la Página web y la Aplicación, y para reservar un Alojamiento o crear un Listado, debe registrarse para crear una cuenta ("**cuenta de ROOMS4ROOMIES**") y convertirse en parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES. Puede registrarse para recibir los Servicios directamente a través de la Página web o de la Aplicación, o en el modo en que se describe en la presente cláusula.

También se puede registrar como parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES iniciando sesión en su cuenta con ciertas páginas de redes sociales de terceros ("**SNS**") (incluida Facebook, aunque sin limitarse a esta red social; se hará mención a estas cuentas como "**cuenta de terceros**"), a través de nuestra Página web o Aplicación, tal y como se explica a continuación como parte de la funcionalidad de la Página web, la Aplicación y los Servicios, puede enlazar su cuenta de ROOMS4ROOMIES con cuentas de terceros de dos maneras: (i) proporcionando la información de inicio de sesión de su cuenta de tercero a ROOMS4ROOMIES a través de la Página web, la Aplicación o el Servicio; o (ii) permitiendo a ROOMS4ROOMIES acceder a su cuenta de tercero, según se permita en los términos y las condiciones aplicables que regulen el uso que usted hace de cada cuenta de tercero. Usted declara que tiene derecho a divulgar su información de inicio de sesión de la cuenta del tercero a ROOMS4ROOMIES y/o conceder acceso a ROOMS4ROOMIES a su cuenta de tercero (incluyendo, entre otros fines, para el uso descrito en el presente documento), sin incumplimiento por su parte de ninguno de los términos y condiciones que regulan el uso que usted hace de la cuenta de tercero aplicable y sin obligar a ROOMS4ROOMIES a pagar ninguna tasa ni a hacer que ROOMS4ROOMIES esté sujeta a ninguna limitación de uso impuesta por dichos proveedores de servicio de tercero. Al conceder a ROOMS4ROOMIES acceso a cualquier cuenta de tercero, usted entiende que ROOMS4ROOMIES accederá, pondrá la disposición y almacenará (si procede) todo contenido que usted haya proporcionado y almacenado en su cuenta de tercero ("**Contenido de SNS**") para que esté disponible en la Página y a través de ella, los Servicios y la Aplicación a través de su cuenta de ROOMS4ROOMIES y de la página de perfil de la cuenta de ROOMS4ROOMIES A menos que se especifique de otra manera en estos Términos, todo el Contenido de SNS, si lo hubiera, se considerará Contenido de parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES a todos los efectos de los presentes Términos. En función de las cuentas de tercero que elija y con sujeción a la configuración de privacidad que haya establecido en dichas cuentas de tercero, la información identificable personalmente que publique en cuentas de

tercero estará disponible en su cuenta de ROOMS4ROOMIES y a través de ella en la Página web, los Servicios y la Aplicación. Debe tener en cuenta que si una cuenta de tercero o su servicio asociado dejan de estar disponibles, o si el acceso de ROOMS4ROOMIES a dicha cuenta de tercero es bloqueado por el proveedor de servicio de tercero, el Contenido de SNS ya no estará disponible en la Página web, los Servicios y la Aplicación o a través de ellos. Usted tiene la capacidad de deshabilitar la conexión entre su cuenta de ROOMS4ROOMIES y sus cuentas de tercero en cualquier momento, accediendo a la sección "Settings" (Configuración) de la Página web y la Aplicación. TENGA EN CUENTA QUE SU RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS ASOCIADOS CON SUS CUENTAS DE TERCERO SE RIGEN EXCLUSIVAMENTE POR LAS CONDICIONES DE SUS ACUERDOS CON DICHOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS. ROOMS4ROOMIES no hace ningún esfuerzo para revisar ningún Contenido de SNS por ningún motivo, incluyendo entre otros, la precisión, legalidad o no infracción y ROOMS4ROOMIES no es responsable de ningún Contenido de SNS.

Su cuenta de ROOMS4ROOMIES y su página de perfil de cuenta de ROOMS4ROOMIES se crearán para su uso de la Página web y la Aplicación basándonos en la información personal que nos ofrezca o que obtengamos a través de una SNS según se describe anteriormente. Usted no puede tener más de una (1) cuenta de ROOMS4ROOMIES activa. Usted acepta proporcionar información precisa, actual y completa durante el proceso de registro y actualizar dicha información para hacer que siga siendo precisa, actual y completa. ROOMS4ROOMIES se reserva el derecho de suspender o terminar su cuenta de ROOMS4ROOMIES y su acceso a la Página web, la Aplicación y los Servicios si crea más de una (1) cuenta de ROOMS4ROOMIES o si la información proporcionada durante el proceso de registro o después se demuestra que es imprecisa, fraudulenta, no actual o incompleta. Usted es responsable de salvaguardar su contraseña. Usted acepta que no divulgará su contraseña a ningún tercero y que aceptará la responsabilidad exclusiva de cualquier actividad o acción en su cuenta de ROOMS4ROOMIES, haya usted autorizado o no dichas actividades o acciones. Usted notificará inmediatamente a ROOMS4ROOMIES cualquier uso no autorizado de su cuenta de ROOMS4ROOMIES

Listados de Alojamientos

Como persona que forma parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES, usted puede crear Listados. Para crear un Listado, se le formulará una variedad de preguntas sobre el Alojamiento a enumerar, incluyendo entre otros, la ubicación, la capacidad, el tamaño, los accesorios y la disponibilidad de Alojamiento, y precios y reglas relacionadas y términos financieros. Para aparecer en Listados a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios, todos los Alojamientos tienen que tener direcciones físicas válidas. Los Listados se harán públicos a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios. Otras personas que forman parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES podrán reservar su Alojamiento a

través de la Página web, la Aplicación y los Servicios basándose en la información incluida en su Listado. Usted acepta y conviene que una vez que un Cliente solicite una reserva de su Alojamiento, usted no podrá solicitarle que abone un precio superior al indicado en la solicitud de reserva.

Usted acepta y conviene que usted es responsable único de todos y cada uno de los Listados y Contenido de su persona al formar parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES que usted publique. En consecuencia, usted declara y garantiza que todo Listado que publique y la reserva de un Alojamiento en un Listado publicado por usted en el que un huésped se hubiera alojado (i) no incumplirá ningún acuerdo que usted haya firmado con terceros como, por ejemplo, acuerdos de comunidades de propietarios, acuerdos de propiedad horizontal y contratos de arrendamiento y alquiler, y (ii) (a) cumplirá toda la legislación vigente (como, por ejemplo, las leyes de ordenación territorial y las leyes que regulan el alquiler de propiedades residenciales u otras propiedades), requisitos fiscales y normas y reglamentos que puedan ser aplicables a cualquier Alojamiento incluido en un Listado que usted publique (incluyendo la obtención de todos los permisos, licencias y registros obligatorios), y (b) no entrará en conflicto con los derechos de terceros. Tenga presente que ROOMS4ROOMIES no asume ninguna responsabilidad en relación al cumplimiento por parte del Cliente de los acuerdos u obligaciones asumidos frente a otros terceros, las leyes, normas y reglamentos aplicables. ROOMS4ROOMIES se reserva el derecho de retirar o deshabilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, cualquier Listado por cualquier motivo, incluidos aquellos Listados que ROOMS4ROOMIES, a su única discreción, considere que sean objetables por cualquier motivo, incumplan estos Términos o las Políticas y Directrices de Comunidad de ROOMS4ROOMIES vigentes en cada momento, o puedan perjudicar de otro modo la Página web, la Aplicación o los Servicios.

Si es usted un Partner, usted acepta y conviene que ROOMS4ROOMIES no actúa como asegurador ni como agente contratante. Si un Cliente solicita una reserva de su Alojamiento y se hospeda en él, todo acuerdo que usted haya suscrito con dicho Cliente tendrá vigencia entre usted y el Cliente, y ROOMS4ROOMIES no formará parte de él. Sin perjuicio de lo anterior, ROOMS4ROOMIES Pagos actúa como agente de cobros autorizado limitado del Partner al objeto de aceptar, en su nombre y representación, los pagos de los Clientes o huéspedes con respecto a las cantidades estipuladas por el Partner (incluyendo las tarifas de limpieza u otras tasas y/o impuestos).

Cuando usted crea un Listado, también puede elegir incluir ciertos requisitos que las personas que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES deben cumplir para poder solicitar una reserva de su Alojamiento, como por ejemplo requerir que las personas que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES tengan una fotografía de perfil o un número de teléfono verificado obligatoriamente para reservar su Alojamiento. Toda persona que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES

que desee reservar Alojamientos incluidos en Listados con dichos requisitos debe cumplir estos requisitos. Para obtener más información sobre cómo configurar dichos requisitos, consulte la sección "Hosting" (Alojamiento) de la Página web, la Aplicación y los Servicios.

Si usted es Partner, ROOMS4ROOMIES pone a su disposición algunas herramientas para ayudarle a tomar decisiones informadas sobre qué persona que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES elige para confirmar o pre autorizar las reservas de su Alojamiento. Usted acepta y conviene que, como Partner, usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también es responsable de los actos y omisiones de cualquier persona que resida o esté presente en el Alojamiento a petición suya o por invitación suya, incluido el Cliente (y las personas que el Cliente invite al Alojamiento, si así fuera).

ROOMS4ROOMIES recomienda que los PARTNERS O PROPIETARIOS contraten un seguro adecuado para sus Alojamientos. Rogamos revise detenidamente la póliza de seguro que pueda tener para su Alojamiento y, en particular, asegúrese de estar familiarizado y comprender las exenciones y cualquier deducción que pueda ser aplicable para dicha póliza de seguro incluido, entre otras posibilidades, si su póliza de seguro cubre o no las actuaciones u omisiones de actuación por parte de los Clientes o huéspedes (y de las personas que el Cliente invite al Alojamiento, si así fuera) mientras permanezcan en su Alojamiento.

ROOMS4ROOMIES puede ofrecer a los PARTNERS O PROPIETARIOS la opción de que un fotógrafo profesional realice fotos de sus Alojamientos. Si usted solicita, en su condición de Partner, que un fotógrafo realice una sesión fotográfica, las fotos realizadas le serán facilitadas para que las incluyas en su Listado con una marca de agua o una etiqueta en la que se lea Rooms4roomies.club Verified Photo ["Foto verificada por ROOMS4ROOMIES"] u otro texto similar ("**imágenes verificadas**"). Usted acepta que es el único responsable de asegurarse que su Listado se presente de la misma manera que en las imágenes verificadas. Del mismo modo, usted es el único responsable de utilizar las imágenes verificadas y garantiza que cesará en el uso de dichas imágenes o cualesquiera otras imágenes si las mismas dejaran de representar de manera exacta su Listado. Todas las imágenes, materiales y contenidos creados por los fotógrafos, incluyendo las imágenes verificadas, constituyen Contenidos de ROOMS4ROOMIES, con independencia de si usted las incluye en su Listado. Usted acepta que ROOMS4ROOMIES podrá utilizar las imágenes verificadas con fines publicitarios, de marketing, comerciales y para otros fines de su negocio en cualquier medio o plataforma, tanto en relación con su Listado como de otro modo, sin necesidad de notificación o compensación adicional.

Cláusula de "no respaldo"

ROOMS4ROOMIES no respalda ni avala a ninguna persona que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES o Alojamiento. Usted entiende que las imágenes verificadas únicamente tienen por objeto ofrecer una representación fotográfica del Alojamiento en el momento en el que se realiza la foto. En consecuencia, las imágenes verificadas no constituyen ningún aval por parte de ROOMS4ROOMIES ninguna persona que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES o Alojamiento. De conformidad con estos Términos, los individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES deberán proporcionar información precisa, y pese a que ROOMS4ROOMIES puede realizar comprobaciones adicionales y otros procedimientos destinados a ayudar a verificar o comprobar las identidades o antecedentes de los usuarios, nosotros no realizamos ninguna declaración, ni confirmamos o avalamos a ningún individuo que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES o la presunta identidad o los antecedentes de los Parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES

Toda referencia incluida en la Página web, la Aplicación o los Servicios a un individuo que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES "verificado" o "conectado" (u otro término similar) únicamente indica que ese individuo que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES ha completado el proceso de verificación correspondiente, pero no significa nada más. Dicha descripción no constituye ningún tipo de aval, certificación o garantía por parte de ROOMS4ROOMIES acerca de ningún individuo que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES, incluyendo con respecto a la identidad del individuo que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES o a si es fiable, seguro o idóneo. En lugar de ello, dicha descripción tiene por objeto ser una información útil que el usuario podrá valorar cuando adopte sus propias decisiones acerca de la identidad y la idoneidad de otros con quienes contacte o interactúe a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios. En consecuencia, le recomendamos que emplee siempre su sentido común y toda su atención a la hora de decidir alojarse con un Partner, aceptar la reserva de un Cliente o interactuar de cualquier otro modo con otros individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES Excepto en lo que se contempla en los Términos y condiciones de la Garantía de Partner de ROOMS4ROOMIES ("**Garantía de Partner de ROOMS4ROOMIES**"), que es un acuerdo entre ROOMS4ROOMIES y los PARTNERS O PROPIETARIOS, no nos hacemos responsables de ningún daño o lesión que resulte de sus interacciones con los otros individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES.

Al utilizar la Página web, la Aplicación o los Servicios, usted acepta que cualquier recurso o responsabilidad legal que pretenda obtener a causa de acciones u omisiones de otros individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES o terceros estará limitado a una reclamación contra los individuos

que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES o terceros particulares causantes de los daños. Usted conviene que no intentará imponer responsabilidad sobre ROOMS4ROOMIES, o buscar ningún remedio legal por parte de ROOMS4ROOMIES con respecto a dichas acciones u omisiones. En consecuencia, le animamos a que se ponga en contacto directamente con los otros individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES de la Página web y los Servicios sobre cualquier reserva o Listados realizados por usted. Esta limitación no se aplicará a las reclamaciones que los PARTNERS O PROPIETARIOS puedan plantear contra ROOMS4ROOMIES en relación con la transferencia de los pagos recibidos de los Clientes o huéspedes por ROOMS4ROOMIES en nombre y representación del Partner, que en su lugar estarán sujetas a las limitaciones descritas a continuación en el apartado "Limitación de Responsabilidad".

Reservas y términos financieros

Definiciones clave

"Tarifas de alojamiento" significa las cantidades debidas y pagaderas por parte de un Cliente a cambio de su estancia en un Alojamiento. Es el Partner exclusivamente, y no ROOMS4ROOMIES el responsable de las Tarifas de alojamiento de su Listado. El Partner puede decidir, a su elección exclusiva, que estas cantidades incluyan (i) una tarifa de limpieza o cualquier otra tarifa permitida en la plataforma de ROOMS4ROOMIES, o (ii) Impuestos que el Partner determine que debe cobrar.

"Tarifas de cliente" significa la tarifa que ROOMS4ROOMIES cobra a un Cliente por el uso de los Servicios basándose en un porcentaje de las Tarifas de alojamiento aplicables. Las Tarifas de cliente serán mostradas al Cliente cuando se le pregunte si desea enviar una solicitud de reserva a un Partner.

"Tarifas de Partner" significa la tarifa que ROOMS4ROOMIES cobra a un Partner por el uso de los Servicios basándose en un porcentaje de las Tarifas de alojamiento aplicables. Las Tarifas de Partner se mostrarán al Partner cuando se le solicite que confirme o rechace una solicitud de reserva de un Cliente potencial.

"Tarifas de servicio" significa la suma de las Tarifas de cliente y las Tarifas de Partner.

"Tarifas totales" significa la suma de las Tarifas de alojamiento y las Tarifas de Partner más los Impuestos.

Reservas y términos financieros de los PARTNERS O PROPIETARIOS y los Clientes o huéspedes

Si usted es un Partner y se solicita una reserva para su Alojamiento a través de la Página web, la Aplicación o los Servicios, estará obligado a confirmar o rechazar la solicitud de reserva dentro del Plazo de solicitud de la reserva. De lo contrario, la solicitud de reserva expirará automáticamente. Cuando se solicita una reserva a través de la Página web, la Aplicación o los Servicios, compartiremos con usted: (i) el nombre propio y apellido del Cliente que ha solicitado la reserva, (ii) un enlace a la página de perfil de la cuenta

de ROOMS4ROOMIES del Cliente, (iii) si tanto el Cliente como el Partner han conectado su cuenta de ROOMS4ROOMIES a una SNS, los nombres de cualquier parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES de una SNS de quien usted sea "amigo" o a quien esté asociado en la SNS si dichas personas son también "amigos" o están asociados con el Cliente en dicha SNS, y (iv) una indicación de si el Cliente ha facilitado otra información a ROOMS4ROOMIES, como una dirección de correo electrónico verificada, conexión a una SNS, o un documento nacional de identidad. Si no puede confirmar o decidirse a rechazar una solicitud de reserva dentro del Plazo de solicitud de la reserva, todas las cantidades cobradas por ROOMS4ROOMIES de la reserva solicitada serán reembolsadas a la tarjeta de crédito del Cliente pertinente y se liberará cualquier pre autorización de dicha tarjeta de crédito. Cuando confirme una reserva solicitada por un Cliente, ROOMS4ROOMIES le enviará un correo electrónico, un mensaje de texto o un mensaje a través de la Aplicación confirmando dicha reserva, en función de las selecciones que realice a través de la Página web, la Aplicación o los Servicios.

ROOMS4ROOMIES Pagos cobrará las Tarifas totales en el momento de la confirmación de la reserva (esto es, cuando el Partner confirme la reserva de la solicitud de la reserva) e iniciará el pago de las Tarifas de alojamiento (menos las Tarifas de Partner de ROOMS4ROOMIES y cualesquiera impuestos que correspondan con respecto a las Tarifas de Partner como, por ejemplo, el IVA en Europa) al Partner en menos de 24 horas desde cuando llegue el Cliente al Alojamiento pertinente (excepto en la medida en que se deba una devolución al Cliente). El tiempo que el Partner tardará en recibir los pagos dependerá del método de pago que haya elegido. Algunos de estos métodos implican la participación de terceros procesadores de pagos que pueden imponer al Partner sus propias comisiones adicionales por el uso de sus servicios, incluyendo la deducción de dichas comisiones del importe del pago.

Si usted adeuda o se compromete a abonar cualquier importe a través de ROOMS4ROOMIES Pagos (ya sea como consecuencia de sus reservas o sus actos como Cliente o de cualquier otra forma), ROOMS4ROOMIES Pagos podrá (pero no estará obligada a) retener el importe adeudado a ROOMS4ROOMIES de cualquier pago adeudado a usted como Partner, y compensar el importe retenido con la cantidad adeudada por usted a ROOMS4ROOMIES Si ROOMS4ROOMIES Pagos procede de la forma indicada anteriormente, la obligación de pago asumida por usted frente a ROOMS4ROOMIES quedará extinguida en la medida del importe retenido por ROOMS4ROOMIES Pagos, y ROOMS4ROOMIES ya no tendrá obligación alguna frente a usted (incluyendo a título enunciativo, que no limitativo, cualquier obligación de pago frente a usted) con respecto al importe retenido. Además del importe adeudado, si su cuenta es morosa o tiene derecho a reembolsos en su cuenta, se le podrán cobrar tarifas accesorias además de nuestra recaudación por dichas cantidades morosas o reembolsos. Dichas tarifas o cargos pueden incluir tasas de recaudación, comisiones u otros cargos de terceros. Por el presente, acepta expresamente que toda la

comunicación en relación con las cuentas morosas se efectuará por correo electrónico o por teléfono, tal como establece ROOMS4ROOMIES. Dicha comunicación podrá realizarse por ROOMS4ROOMIES o por alguien en su nombre, incluido entre otros, un tercero agente de cobros.

Designación de ROOMS4ROOMIES como Agente de Cobros Limitado del Partner

En este acto, el Partner nombra a ROOMS4ROOMIES Pagos como agente limitado de cobros del Partner al objeto exclusivo de aceptar las Tarifas de alojamiento de los Clientes o huéspedes.

El Partner acepta considerar los pagos que los Clientes o huéspedes realicen a través de ROOMS4ROOMIES Pagos como si se hubieran satisfecho directamente al Partner, por lo que el Partner dispondrá el Alojamiento de los Clientes o huéspedes en la forma anteriormente acordada como si el Partner hubiera recibido las Tarifas de alojamiento. El Partner acepta que ROOMS4ROOMIES podrá, según la política de cancelación establecida por el Partner e incluida en el Listado correspondiente, (i) permitir que el Cliente cancele la reserva y (ii) devolver al Cliente (a través de ROOMS4ROOMIES Pagos) la parte de las Tarifas de alojamiento especificada en la política de cancelación aplicable. Los PARTNERS O PROPIETARIOS entienden que dado que ROOMS4ROOMIES Pagos acepta los pagos de los Clientes o huéspedes como agente autorizado limitado de dichos PARTNERS O PROPIETARIOS y que la obligación de ROOMS4ROOMIES Pagos de efectuar los pagos al Partner está sujeta y condicionada a la recepción efectiva de los pagos relacionados de parte de los Clientes o huéspedes. ROOMS4ROOMIES no garantiza los pagos a los PARTNERS O PROPIETARIOS con respecto a aquellas cantidades que no sean efectivamente recibidas de los Clientes o huéspedes por ROOMS4ROOMIES Pagos. Al aceptar su designación como agente autorizado limitado del Partner, ROOMS4ROOMIES Pagos no asume responsabilidad alguna por las acciones o las omisiones del Partner.

Tenga en cuenta que ROOMS4ROOMIES no cobra actualmente tarifas por la creación de los Listados. Sin embargo, usted, como Partner, acepta y conviene que ROOMS4ROOMIES se reserva el derecho, bajo su criterio exclusivo, de cargarle y cobrarle tarifas a usted por la creación de Listados. Tenga en cuenta que ROOMS4ROOMIES dará aviso de cualquier cobro de tarifas de Listado a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios antes de aplicar dicha función de tarifa de Listado.

Reservas y términos financieros para los Clientes o huéspedes

Los PARTNERS O PROPIETARIOS, no ROOMS4ROOMIES, son responsables exclusivamente de respetar toda reserva confirmada y poner a la disposición todo Alojamiento reservado a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios. Si usted, como Cliente, elige firmar una transacción con un Partner para la reserva de un Alojamiento,

usted acepta y comprende que estará obligado a firmar un acuerdo con el Partner y que usted acuerda aceptar todos los términos, condiciones, reglas y restricciones asociados con dicho Alojamiento e impuestos por el Partner. Usted acepta y conviene que usted, y no ROOMS4ROOMIES, será responsable de cumplir las obligaciones de dichos acuerdos, que ROOMS4ROOMIES no es parte de dichos acuerdos y que, a excepción de las obligaciones de pago que en este acto contrae, ROOMS4ROOMIES se declara eximida de toda responsabilidad en relación con dichos acuerdos. Usted acepta y conviene que, aunque ROOMS4ROOMIES no es parte del acuerdo entre usted y el Partner, ROOMS4ROOMIES Pagos actúa como agente de cobros del Partner con el único fin de aceptar en nombre y representación del Partner los pagos que usted realice. Cuando usted paga a ROOMS4ROOMIES Pagos las Tarifas totales, se extingue su obligación de pago de las Tarifas de alojamiento para con el Partner, y ROOMS4ROOMIES Pagos es la responsable de transferir al Partner las Tarifas de alojamiento (menos las Tarifas de Partner y cualesquiera Impuestos con respecto a las Tarifas de alojamiento como, por ejemplo, el IVA en Europa), conforme al modo descrito en estos Términos. Si ROOMS4ROOMIES Pagos no transfiriera dichas cantidades conforme a lo descrito en estos Términos, el Partner sólo podrá reclamarlas a dicha entidad ROOMS4ROOMIES

Las Tarifas totales que deberán abonarse se mostrarán al Cliente antes de que éste envíe su solicitud de reserva. Como se ha apuntado anteriormente, el Partner está obligado a confirmar o rechazar la solicitud de reserva dentro del Plazo de solicitud de la reserva, de lo contrario, la reserva solicitada será cancelada automáticamente. Si se cancela una reserva solicitada (esto es, no la confirma el Partner aplicable), todas las cantidades cobradas por ROOMS4ROOMIES Pagos serán reembolsadas a dicho Cliente, en función de las selecciones que haga el Cliente a través de la Página web y la Aplicación, y toda pre autorización de la tarjeta de crédito de dicho Cliente será liberada, si es pertinente.

Usted, como Cliente, acepta pagar a ROOMS4ROOMIES las reservas solicitadas en conexión con su cuenta de ROOMS4ROOMIES si dichas reservas solicitadas se confirman por parte del Partner pertinente. Para establecer una reserva pendiente de la confirmación de su reserva solicitada por parte del Partner pertinente, usted comprende y acuerda que ROOMS4ROOMIES Pagos, en nombre y representación del Partner, se reserva el derecho, bajo su criterio exclusivo, de (i) obtener una pre autorización a través de su tarjeta de crédito por las Tarifas totales o (ii) cargar a su tarjeta de crédito una cantidad nominal, que no supere un dólar (1 USD), o una suma similar en la divisa en la que esté haciendo la transacción (por ejemplo, un euro o una libra esterlina) para verificar su tarjeta de crédito. Por norma general, ROOMS4ROOMIES Pagos recaudará las Tarifas Totales adeudadas una vez que ROOMS4ROOMIES reciba confirmación de la reserva por parte del Partner pertinente; si fuera necesario, las Tarifas Totales podrán recaudarse en un momento posterior. Tenga en cuenta que ROOMS4ROOMIES no puede controlar ninguna tarifa que pueda cobrarse a un Cliente

por parte de su banco en relación con el cobro de ROOMS4ROOMIES de las Tarifas totales, y ROOMS4ROOMIES exime su responsabilidad en este respecto.

En conexión con su reserva solicitada, se le pedirá que dé información de facturación habitual como el nombre, la dirección de facturación e información de tarjeta de crédito bien a ROOMS4ROOMIES Pagos o a su/s procesador/es de pagos de terceros. Usted acuerda pagar a ROOMS4ROOMIES Pagos toda reserva confirmada hecha en conexión con su cuenta de ROOMS4ROOMIES según estos Términos por uno de los métodos descritos en la Página web o la Aplicación, por ejemplo, por PayPal o tarjeta de crédito. Por el presente usted autoriza el cobro de dichas cantidades cargándolas a la tarjeta de crédito facilitada como parte de la solicitud de la reserva, bien directamente por parte de ROOMS4ROOMIES Pagos o indirectamente a través de un procesador de pagos por Internet de terceros o por uno de los métodos de pago descritos en la Página web o la Aplicación. Usted también autoriza a ROOMS4ROOMIES Pagos a cargar en su tarjeta de crédito en el caso de daños causados en el Alojamiento según se contempla en la sección "Daños a los Alojamientos" a continuación y por fianzas de seguridad, si es aplicable. Si se le dirige al procesador o procesadores de pagos de terceros de ROOMS4ROOMIES Pagos, puede que esté sujeto a los términos y las condiciones que rijan el uso del servicio de ese tercero y a las prácticas de recogida de información personal de ese tercero. Revise dichos términos y condiciones y la política de privacidad antes de utilizar los servicios. Una vez que su transacción de reserva confirmada esté completa, usted recibirá un correo electrónico de confirmación que resuma su reserva confirmada.

Fianzas de seguridad

Los PARTNERS O PROPIETARIOS pueden elegir incluir fianzas de seguridad en sus Listados ("**fianzas de seguridad**"). Cada Listado describirá si se requiere una fianza de seguridad para el Alojamiento pertinente. Si se incluye en un Listado una fianza de seguridad de una reserva confirmada de un Alojamiento y un Partner reclama dicha fianza de seguridad, ROOMS4ROOMIES Pagos, en su condición de agente de cobros del Partner, utilizará esfuerzos comercialmente razonables para cargar el importe del método de pago del Cliente en la fianza de seguridad, dentro de un periodo de tiempo razonable posterior a la salida del Cliente del Alojamiento del Partner. ROOMS4ROOMIES también utilizará sus esfuerzos razonables comercialmente para responder a las solicitudes y reclamaciones de los PARTNERS O PROPIETARIOS relacionadas con las fianzas de seguridad, pero ROOMS4ROOMIES no es responsable de administrar o aceptar ninguna reclamación por parte de los PARTNERS O PROPIETARIOS relacionada con las fianzas de seguridad y rechaza todas y cada una de las responsabilidades en este respecto.

Tarifas por los servicios

En consideración por el uso de la plataforma o mercado online de ROOMS4ROOMIES, ROOMS4ROOMIES cobra las Tarifas de servicio. Cuando sea aplicable, se pueden

cobrar también impuestos (como el IVA en Europa) con respecto a las Tarifas de Partner y a las Tarifas de cliente. ROOMS4ROOMIES Pagos deduce las Tarifas de Partner de las Tarifas de alojamiento antes de remitir el saldo al Partner conforme a lo descrito en estos Términos. Las Tarifas de cliente están, como se apunta más arriba, incluidas en las Tarifas totales.

ROOMS4ROOMIES Pagos transferirá los saldos a los PARTNERS O PROPIETARIOS a través de cheque, PayPal, ingreso directo u otros métodos de pago, tal como se describe en la Página web o a través de la Aplicación, en la divisa que elija el Partner, en función de las selecciones que realice el Partner a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios. Las cantidades se redondearán al alza o a la baja conforme a lo descrito en el apartado Redondeo a continuación.

Tenga presente que ROOMS4ROOMIES Pagos podrá imponer o deducir los costes de procesamiento de divisa extranjera con respecto a cualesquiera pagos o desembolsos efectuados por ROOMS4ROOMIES en monedas distintas del dólar estadounidense. Se puede encontrar más información sobre las Tarifas de servicio en www.rooms4roomies.com Excepto que se contemple de otro modo en el presente, las Tarifas de servicio no son reembolsables.

Condiciones financieras y de reservas generales

Cancelaciones y reembolsos

Si usted, como Cliente, cancela su reserva solicitada antes de que la reserva solicitada sea confirmada por un Partner, ROOMS4ROOMIES Pagos cancelará el pre autorización de su tarjeta de crédito y/o devolverá las cantidades nominales cargadas a su tarjeta de crédito en relación con la reserva solicitada en un plazo de tiempo comercialmente razonable. Si, como Cliente, usted desea cancelar una reserva confirmada a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios, tanto antes como después de llegar al Alojamiento, la política de cancelación del Partner contenida en el Listado correspondiente será aplicada a dicha cancelación. Nuestra capacidad de devolver las Tarifas de alojamiento y otras cantidades cargadas a su cuenta dependerá de los términos y condiciones de la política de cancelación aplicable. En la Página web y en la Aplicación hay más información sobre la devolución de cantidades y la política de cancelación. La Tarifa de cliente no es reembolsable con independencia de la política de cancelación seleccionada por el Partner.

Si un Partner cancela una reserva confirmada hecha a través de la Página web, los Servicios y la Aplicación, (i) ROOMS4ROOMIES Pagos reembolsará las Tarifas totales de dicha reserva al Cliente pertinente dentro de un periodo de tiempo razonable comercialmente de la cancelación y (ii) el Cliente recibirá un correo electrónico u otra confirmación por parte de ROOMS4ROOMIES con listados alternativos y otra información relacionada. Si el Cliente solicita la reserva de uno de los listados

alternativos y el Partner asociado con dicho listado alternativo confirma la reserva solicitada por el Cliente, entonces el Cliente acuerda pagar a ROOMS4ROOMIES las Tarifas totales relacionadas con la reserva confirmada del Alojamiento del listado alternativo, de acuerdo con estos Términos. Si un Partner ha cancelado una reserva confirmada y usted, como Cliente, no ha recibido ningún correo electrónico u otra comunicación de ROOMS4ROOMIES, póngase en contacto con ROOMS4ROOMIES

Si, como Partner, usted cancela una reserva confirmada, usted acepta que ROOMS4ROOMIES podrá aplicarle sanciones o tomar medidas con respecto a su Listado, incluyendo (i) publicar automáticamente una valoración en su Listado indicando que se canceló una reserva, (ii) mantener el calendario de su Listado indisponible o bloqueado durante las fechas de la reserva cancelada, o (iii) imponer una comisión de cancelación (que se retendrá de sus futuros pagos o le será cargado en la tarjeta de crédito registrada en su cuenta de ROOMS4ROOMIES). Antes de que decida cancelar una reserva se le informará de las situaciones en las que se aplica una comisión de cancelación.

En determinadas circunstancias, ROOMS4ROOMIES podrá decidir, a su elección exclusiva, que es necesario o conveniente cancelar una reserva confirmada hecha a través de la Página web, la Aplicación o los Servicios. Esta decisión puede obedecer a los motivos especificados en la política de Causas de Fuerza Mayor de ROOMS4ROOMIES o a otros motivos. Asimismo, ROOMS4ROOMIES Pagos podrá, a su elección exclusiva, determinar el reembolso a favor del Cliente de la totalidad o de parte de las cantidades cobradas a dicho Cliente de conformidad con la Política de Reembolso a Clientes o huéspedes. Usted acepta que ROOMS4ROOMIES y el Cliente o el Partner en cuestión no serán responsables en modo alguno por tales cancelaciones o reembolsos.

Si, siendo usted Partner, su Cliente cancela una reserva ya confirmada o ROOMS4ROOMIES decide que es necesario cancelar una reserva ya confirmada, y ROOMS4ROOMIES realiza el reembolso al Cliente de acuerdo con la Política de Reembolso al Cliente u otras políticas de cancelación aplicables, usted acepta que, en el caso de que ya haya pagado ROOMS4ROOMIES, ROOMS4ROOMIES tendrá derecho a recuperar el importe del reembolso que realizó al Cliente, mediante la sustracción de dicho importe de cualquier futura Tarifa de alojamiento que se le deba.

Pagos recurrentes

En algunos casos, los Clientes o huéspedes pueden estar obligados a hacer pagos recurrentes e incrementales para las Tarifas totales que se deban por una reserva confirmada antes del comienzo de su estancia en el Alojamiento pertinente (colectivamente, "pago recurrente"). Se pondrá a la disposición pública más información sobre pagos recurrentes a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios, si es aplicable. Si se aplican pagos recurrentes a una reserva confirmada, el

Cliente autoriza a ROOMS4ROOMIES Pagos, en nombre y representación del Partner, a cobrar las Tarifas totales y el Partner acepta que dicha entidad realice los pagos al Partner en las cantidades y con la frecuencia asociada con los pagos recurrentes aplicables, cada uno identificado en la Página web, la Aplicación y los Servicios.

Redondeo

ROOMS4ROOMIES podrá, a su elección exclusiva, redondear al alza o a la baja las cantidades pagaderas a/por los Clientes o huéspedes o PARTNERS O PROPIETARIOS a la cifra entera funcional más aproximada en la que se exprese la divisa correspondiente (por ejemplo, a la cifra de dólares, euros u otras divisas soportadas); por ejemplo, ROOMS4ROOMIES redondeará la cantidad de \$101,50 a \$102,00, y de \$101,49 a \$101.00.

Algunas divisas se expresan con cifras muy elevadas. En estos casos, ROOMS4ROOMIES podrá determinar que la unidad base funcional en la que dichas divisas se denominen será 10, 100 o 1.000. Los ejemplos correspondientes relativos a tales divisas serían para ROOMS4ROOMIES el de una cantidad de 1.045 a 1.050 y de 1.044 a 1.040, o de 35.450 a 35.500 y de 35.449 a 35.400, o de 837.500 a 838.000 y de 837.499 a 837.000.

Errores en la tramitación de pagos

Tomaremos medidas para subsanar cualquier error en la tramitación de pagos del que tengamos conocimiento. Dichas medidas podrán incluir la realización de un abono o un adeudo (según los casos) con el mismo medio de pago utilizado para el pago original a favor o por parte de usted, de modo que usted acabe recibiendo o abonando el importe correcto.

Donaciones

Algunos PARTNERS O PROPIETARIOS pueden prometer hacer una donación de la porción de los fondos que reciben de reservas confirmadas hechas a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios a una causa particular u obra benéfica. Nosotros no aceptaremos ninguna responsabilidad ni obligación al respecto, si el Partner de hecho hace la donación que ha prometido hacer. En estos casos, el Partner en cuestión será el responsable de cumplir con las leyes y normativas que resulten de aplicación a tales donaciones y/o actividades de recaudación de fondos.

Impuestos

La normativa fiscal puede obligarnos a solicitar los correspondientes datos fiscales a nuestros PARTNERS O PROPIETARIOS o a practicar las retenciones fiscales preceptivas sobre las cantidades satisfechas a los PARTNERS O PROPIETARIOS, o a adoptar ambas medidas. Así por ejemplo, la normativa de la agencia tributaria estadounidense (IRS) estipula que estamos obligados a solicitar el formulario W-9 del IRS a nuestros PARTNERS

O PROPIETARIOS residentes en Estados Unidos y el correspondiente formulario W-8 (es decir, el formulario W-8BEN) del IRS a los PARTNERS O PROPIETARIOS no residentes en Estados Unidos que tengan, como mínimo, un Listado en EE. UU. Usted, como Partner, es el único responsable de mantener la información de sus declaraciones tributarias, actualizada, completa y correcta. Si usted, como Partner, no nos facilita la documentación que consideremos necesaria para poder cumplir con nuestra obligación (en su caso) de retención de impuestos de los pagos (por ejemplo, cuando usted sea un Partner residente en Estados Unidos y no nos facilite el formulario W-9 del IRS cumplimentado), nos reservamos el derecho a nuestra discreción de retener todos los pagos que debamos efectuar a su favor hasta que se resuelva el asunto, a practicar las retenciones que establezca la ley, o a adoptar ambas medidas.

Usted, como Partner, entiende y acepta que usted es responsable exclusivamente de la determinación de (i) sus requisitos de informe de los impuestos aplicables, y (ii) los impuestos que deben incluirse e incluir los impuestos que deban cobrarse u obligaciones relacionadas con los impuestos aplicables en los Listados. Asimismo, usted es el responsable de remitir a las autoridades competentes todos los impuestos incluidos o recibidos por usted. ROOMS4ROOMIES no puede y no ofrece consejo relacionado con impuestos a ningún individuo que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES.

Cuando sea aplicable, o a petición de un Partner, ROOMS4ROOMIES podrá emitir una factura válida de IVA a dicho Partner.

Usted reconoce y acepta que las administraciones, los departamentos o las autoridades competentes (las "**autoridades fiscales**") del país en el que esté situado su Alojamiento podrán exigir que se practiquen a los Clientes o huéspedes o a los PARTNERS O PROPIETARIOS las retenciones fiscales aplicables sobre las cantidades satisfechas por el derecho a utilizar y/u ocupar el Alojamiento y se ingresen las cantidades retenidas ante las autoridades fiscales competentes. Aunque las leyes de las diferentes jurisdicciones pueden variar, podrá exigirse que las referidas cantidades sean retenidas e ingresadas como un porcentaje de la renta o las Tarifas de alojamiento fijadas por los PARTNERS O PROPIETARIOS, como un importe fijo por día u otras modalidades. Estas cantidades en ocasiones se denominan "impuestos de ocupación", "impuestos hoteleros", "impuestos de alojamiento", "impuestos transitorios", "impuestos sobre las ventas o la utilización", "impuestos sobre el valor añadido", "impuestos de habitación" o "impuestos turísticos" (en adelante, los "**impuestos de ocupación**").

Recaudación y Declaración del Impuesto de Ocupación

En determinadas jurisdicciones, ROOMS4ROOMIES podrá optar, a su exclusivo criterio, por facilitar la recaudación y declaración de los impuestos de ocupación por cuenta de los Clientes o huéspedes o de los PARTNERS O PROPIETARIOS, de acuerdo con las instrucciones del presente Contrato ("Recaudación y Declaración") siempre y cuando

en la jurisdicción fiscal en cuestión ROOMS4ROOMIES o los PARTNERS O PROPIETARIOS tengan la obligación de recaudar y declarar las cantidades mencionadas. En cualquier jurisdicción en la que decidamos recaudar y declarar impuestos directamente, sea usted Cliente o Partner, acepta por el presente a que en lugar de que el Partner recaude los impuestos de ocupación de los Clientes o huéspedes y los declare a la autoridad fiscal, sea ROOMS4ROOMIES recaude dichos impuestos de ocupación a los Clientes o huéspedes por cuenta de los PARTNERS O PROPIETARIOS en el momento en que se cobren las Tarifas de alojamiento, y declare tales impuestos de ocupación ante las autoridades fiscales. Cuando ROOMS4ROOMIES recaude y declare los impuestos de ocupación en una jurisdicción por primera vez, ROOMS4ROOMIES notificará dicha circunstancia a aquellos PARTNERS O PROPIETARIOS que en ese momento tengan publicados Listados de Alojamiento en dichas jurisdicciones. Cuando se cree un nuevo Listado en una jurisdicción donde ROOMS4ROOMIES recaude y declare los impuestos de ocupación, se notificará al Partner en el flujo de creación del Listado.

Tanto Clientes o huéspedes como PARTNERS O PROPIETARIOS podrán visualizar por separado en los documentos de la transacción la cantidad, en su caso, de impuestos de ocupación recaudados y declarados por ROOMS4ROOMIES. Cuando ROOMS4ROOMIES realice directamente la recaudación y la declaración, los Clientes o huéspedes y los PARTNERS O PROPIETARIOS aceptan que los PARTNERS O PROPIETARIOS no puedan intentar recaudar o recaudar impuesto de ocupación alguno relacionado con sus Alojamientos en ROOMS4ROOMIES en dicha jurisdicción. Usted acuerda expresamente eximir, defender, indemnizar y mantener a ROOMS4ROOMIES, sus filiales y subsidiarias, sus consejeros, directores, empleados y agentes indemnes de cualesquiera reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas, deudas, obligaciones y gastos, incluidos entre otros, los honorarios razonables de abogados o contables, que se deriven de o estén relacionados de alguna manera con los impuestos de ocupación, incluidos entre otros, su aplicabilidad, el cálculo, la recaudación o declaración de impuestos de ocupación de cualquier cantidad o del total en relación con sus transacciones o con los Alojamientos. En cada jurisdicción en la que recaudemos y declaremos impuestos, los PARTNERS O PROPIETARIOS y los Clientes o huéspedes otorgan su autorización expresa, sin más aviso, para que almacenemos, llevemos a cabo la transferencia y divulguemos a la autoridad fiscal los datos y demás información relativa a ellos o a sus Transacciones, Reservas, Alojamientos o impuestos de ocupación, incluidos entre otros, la información de identificación personal, como el nombre del Partner o del Cliente, las direcciones de los Listados, las fechas e importes de las transacciones, los números de identificación fiscal, el importe de los impuestos recaudados de los Clientes o huéspedes o supuestamente devengados, la información de contacto o similar.

Opción de Declaración de Impuestos por el Partner

En otras jurisdicciones, ROOMS4ROOMIES puede decidir, a su propia discreción, recaudar el impuesto de ocupación en nombre de los PARTNERS O PROPIETARIOS y Clientes o huéspedes de acuerdo con las instrucciones del Partner de incluir en el proceso de reserva una partida específica relativa al impuesto de ocupación, mediante la que el Partner ordene que los impuestos de ocupación de los Clientes o huéspedes se remitan directamente al Partner para que éste declare dichos Impuestos directamente a la Autoridad Fiscal competente (“Opción de Declaración de Impuestos por el Partner”). En cualquier jurisdicción en la que decidamos Recaudar mediante la Opción de Declaración de Impuestos por el Partner, tanto si usted es un Cliente como un Partner, por el presente ordena y autoriza a ROOMS4ROOMIES a remitir al Partner los impuestos de ocupación recibidos de los Clientes o huéspedes en el momento de recepción de los Honorarios de Alojamiento, quien está obligado a declarar dichos impuestos directamente a la Autoridad Fiscal competente. Si ROOMS4ROOMIES ofrece la Opción de Declaración de Impuestos por el Partner y un Partner opta por ella en cualquier jurisdicción, los PARTNERS O PROPIETARIOS y Clientes o huéspedes serán los únicos responsables del pago y envío de todos y cualesquiera impuestos que puedan aplicarse a los Alojamientos. Usted acepta y entiende que ROOMS4ROOMIES no es responsable, y que no declarará ningún impuesto de ocupación a la Autoridad Fiscal en el supuesto de haber optado por la Opción de Declaración de Impuestos por el Partner. Por el presente, usted acepta que mediante terceros procesadores de pago, ROOMS4ROOMIES está meramente procesando su elección de enviarle directamente los impuestos de ocupación de los Clientes o huéspedes para que usted los declare a la Autoridad Fiscal. Usted acuerda expresamente eximir, defender e indemnizar a ROOMS4ROOMIES, sus filiales y subsidiarias, así como a sus consejeros, directores, empleados y agentes, de cualesquiera reclamaciones, responsabilidades y/o daños, pérdidas, deudas, obligaciones y gastos, incluyendo pero no limitado a los honorarios razonables de abogados o de contables, que se deriven de o estén de algún modo relacionados con los impuestos de ocupación, incluido sin carácter limitativo, la aplicación, el cálculo y la recaudación de alguna parte o del total de los impuestos de ocupación por sus operaciones o Alojamientos. En cualquier jurisdicción en la que facilitemos la Opción de Declaración de Impuestos por el Partner, los PARTNERS O PROPIETARIOS y los Clientes o huéspedes nos autorizan expresamente, sin más aviso, para almacenar, transferir y divulgar a la Autoridad Fiscal competente sus datos y otra información, así como sus Operaciones, Reservas, Alojamientos e impuestos de ocupación, incluyendo pero no limitado a la información de identificación personal como el nombre del Partner o el Cliente, las direcciones de los Anuncios, las fechas y los importes de las operaciones, los números de identificación fiscal, el importe de los impuestos recibidos o supuestamente devengados por los PARTNERS O PROPIETARIOS de los Clientes o huéspedes, los datos de contacto e información similar.

Disposiciones varias sobre el impuesto de ocupación

Tanto si es un Cliente como si es un Partner, usted acepta que ninguna demanda ni ningún hecho que dé lugar a una reclamación relacionada con la Opción de Declaración de Impuestos por el Partner o la Recaudación y Declaración de impuestos será extensiva a ningún proveedor o distribuidor que ROOMS4ROOMIES pueda utilizar en relación con estas funciones, en su caso. Los huéspedes y los PARTNERS O PROPIETARIOS aceptan que podremos reclamarle el pago de cantidades adicionales en el supuesto de que los impuestos retenidos y/o ingresados sean insuficientes para que usted cumpla íntegramente con sus obligaciones frente a las autoridades fiscales, y acuerdan que la única acción que usted podrá ejercitar con respecto a los impuestos de ocupación retenidos consistirá en obtener la devolución, por parte de las autoridades fiscales competentes, de los impuestos de ocupación retenidos por ROOMS4ROOMIES de conformidad con los procedimientos aplicables que establezcan dichas autoridades fiscales.

En las jurisdicciones en las que no hayamos optado por la Recaudación y Declaración de los impuestos de ocupación, la Opción de Declaración de Impuestos por el Partner o cualquier otro medio o método que sea de aplicación en su jurisdicción, los PARTNERS O PROPIETARIOS y los Clientes o huéspedes serán los únicos responsables de la recaudación y/o declaración de cualquiera y todos los impuestos de ocupación que fueran aplicables a los Alojamientos.

Los PARTNERS O PROPIETARIOS y Huéspedes reconocen y aceptan que en algunas jurisdicciones ROOMS4ROOMIES podrá decidir no optar por la Recaudación y Declaración de los impuestos de ocupación o no tendrá capacidad para recaudar y declarar los impuestos de ocupación. Ninguna disposición de este Acuerdo es una declaración o garantía de que ROOMS4ROOMIES recaudará y/o declarará el impuesto de ocupación en cualquier lugar, incluidas jurisdicciones específicas, o de que ROOMS4ROOMIES continuará recaudando o declarando el impuesto de ocupación. ROOMS4ROOMIES se reserva el derecho, a su propia discreción, de cesar en la recaudación y declaración del impuesto de ocupación (independientemente del método empleado o que se emplee en el futuro) por cualquier motivo o sin motivo, siempre que lo notifique de manera razonable a los PARTNERS O PROPIETARIOS en cualquier jurisdicción en la que ROOMS4ROOMIES decida cesar en la Recaudación y Declaración de Impuestos.

Daños a los Alojamientos

Como Cliente, usted es responsable de dejar el Alojamiento en la condición en la que estaba cuando llegó. Usted acepta y conviene que, como Cliente, usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también es responsable de los actos y omisiones de cualquier persona a la que invite, o a la que de cualquier otra manera ofrezca acceso, al Alojamiento. En el caso de que un Partner afirme lo contrario y dé evidencia de daños, incluyendo entre otros, fotografías, usted acepta pagar el coste de la sustitución de los artículos dañados por artículos equivalentes. Después de ser

notificado de la reclamación y se le den cuarenta y ocho (48) horas para responder, el pago será cargado y cobrado a la tarjeta de crédito que tengamos en su cuenta de ROOMS4ROOMIES también se reserva el derecho a cargar en la tarjeta de crédito que tengamos en su cuenta de ROOMS4ROOMIES, o cobrarle de cualquier otra manera el pago y utilizar cualquier vía disponible para ROOMS4ROOMIES en este respecto, incluyendo el uso de fianzas de seguridad, en situaciones en las que, bajo el criterio exclusivo de ROOMS4ROOMIES, se haya determinado que usted ha dañado cualquier Alojamiento, incluyendo entre otros, en relación con cualquier solicitud de pago hecha por los PARTNERS O PROPIETARIOS en virtud de la Garantía de Partner de ROOMS4ROOMIES, y en relación con cualquier pago hecho por parte de ROOMS4ROOMIES a los PARTNERS O PROPIETARIOS. Si no podemos cargar la tarjeta de crédito que tengamos o de otra manera cobrarle el pago, usted acuerda remitir el pago de cualquier daño al Alojamiento al Partner pertinente o a ROOMS4ROOMIES (si es aplicable).

Tanto los Clientes o huéspedes como los PARTNERS O PROPIETARIOS acuerdan cooperar con y asistir a ROOMS4ROOMIES de buena fe, y ofrecer a ROOMS4ROOMIES dicha información y tomar dichas medidas que sean solicitadas razonablemente por parte de ROOMS4ROOMIES, en conexión con cualquier reclamación o queja hecha por un individuo que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES relacionados con los Alojamientos o cualquier propiedad personal u otra situada en un Alojamiento (incluyendo, entre otros, solicitudes de pago hechas en virtud de la Garantía de Partner de ROOMS4ROOMIES) o con respecto a cualquier investigación realizada por ROOMS4ROOMIES o un representante de ROOMS4ROOMIES con respecto al uso o abuso de la Página web, la Aplicación o los Servicios. Si usted es Cliente, tras la solicitud razonable por parte de ROOMS4ROOMIES, y en tanto usted pueda razonablemente hacerlo, usted acuerda participar en mediación o proceso de resolución similar con un Partner, sin ningún coste para usted, cuyo proceso será llevado a cabo por ROOMS4ROOMIES o un tercero seleccionado por ROOMS4ROOMIES o su aseguradora, con respecto a pérdidas por las que el Partner esté solicitando pago a ROOMS4ROOMIES en virtud de la Garantía de Partner de ROOMS4ROOMIES

Si usted es un Cliente, acepta y comprende que ROOMS4ROOMIES podrá presentar una reclamación en virtud de su seguro de vivienda, de inquilino o de otra póliza de seguro relacionada con cualquier daño o pérdida que pueda haber causado de la que sea responsable con respecto a un Alojamiento o cualquier propiedad personal u otra situada en un Alojamiento (incluyendo, sin limitación, cantidades pagadas por ROOMS4ROOMIES en virtud de la Garantía de Partner de ROOMS4ROOMIES). Usted acepta cooperar con y ayudar a ROOMS4ROOMIES de buena fe, y facilitar a ROOMS4ROOMIES dicha información según se solicite razonablemente por parte de ROOMS4ROOMIES para hacer una reclamación en virtud de su seguro de vivienda, de inquilino o de otra póliza de seguros, incluyendo, entre otros, firmar documentos y

emprender actos ulteriores que ROOMS4ROOMIES pueda solicitar razonablemente para ayudar a ROOMS4ROOMIES a lograr lo anterior.

Prolongar la estancia sin el consentimiento del Partner

Los Clientes o huéspedes aceptan que una reserva confirmada es meramente una licencia otorgada por el Partner al Cliente para usar el Listado durante el periodo limitado de la reserva confirmada y conforme al acuerdo entre el Cliente y el Partner. Asimismo, los Clientes aceptan abandonar el Alojamiento no más tarde de la hora de salida que el Partner especifique en el Listado o la hora que el Partner y el Cliente acuerden. Si un Cliente permanece más tiempo de la hora de salida acordada sin el consentimiento del Partner, el Cliente ya no podrá permanecer en el Alojamiento y el Partner tendrá derecho a expulsar al Cliente. Además, los Clientes o huéspedes aceptan que el Partner podrá cargarles, por cada 24 horas en las que los Clientes o huéspedes permanezcan más tiempo del periodo acordado sin el consentimiento del Partner, una tarifa nocturna adicional de dos veces la tarifa media nocturna de Alojamiento inicialmente abonada por el Cliente. Dicha tarifa estará destinada a cubrir los inconvenientes sufridos por el Partner, más todas las Tarifas del servicio aplicables, los Impuestos y cualesquiera gastos legales contraídos por el Partner para expulsar al Cliente (conjuntamente, "Sumas adicionales"). Los Clientes o huéspedes aceptan que ROOMS4ROOMIES Pagos, en calidad de agente recaudador del Partner, cargue dichas sumas adicionales al Cliente mediante la tarjeta de crédito u otro método de pago registrado. Adicionalmente, ROOMS4ROOMIES Pagos podrá recuperar cualesquiera costes y gastos en que hubiera incurrido al recaudar las sumas adicionales mediante el cargo en la tarjeta de crédito del Cliente u otro método de pago registrado.

Divisa extranjera

La plataforma online de ROOMS4ROOMIES facilita las reservas entre Clientes o huéspedes y PARTNERS O PROPIETARIOS que prefieran pagar y recibir los pagos en distintas divisas, lo que podrá exigir que las conversiones de divisas se ajusten a las diferentes preferencias de divisa. Pese a que la plataforma de ROOMS4ROOMIES permite a los usuarios ver el precio de los Listados en varias divisas, las divisas disponibles para los usuarios que realicen y reciban pagos podrán ser limitadas, y podrían no incluir la divisa por defecto de una zona geográfica en concreto.

Cada conversión de divisa extranjera se tramita a un tipo de conversión de divisa extranjera. En general, este tipo se refiere a la cantidad de una divisa que debe abonarse para comprar una determinada cantidad de otra divisa en un momento dado. Por ejemplo, si cuesta US\$125,00 comprar €100,00, el tipo de conversión de divisa de dólares estadounidenses a Euros sería 1,25, y el tipo de conversión de divisa de Euros a dólares estadounidenses sería 0,8. Los tipos conversión de divisa variarán en cada momento.

Definiciones clave

"**Divisa de Visualización**" significa la divisa en la que los usuarios ven los precios del Listado en la plataforma de ROOMS4ROOMIES. Los Clientes o huéspedes pueden elegir y cambiar la Divisa de Visualización para poder ver los precios de un Listado en las diferentes divisas soportadas.

"**Divisa de Reserva**" significa la divisa en la que un Cliente debe efectuar el pago de su reserva. En el momento en el que el Cliente remita la solicitud de reserva, la plataforma de ROOMS4ROOMIES seleccionará la Divisa de Reserva, dependiendo del país de origen del Cliente y de los métodos de pago disponibles para ese país. ROOMS4ROOMIES únicamente soporta determinadas divisas como divisas de reserva. La Divisa de Reserva podrá ser distinta a la Divisa del Listado correspondiente.

"**Divisa del Listado**" significa la divisa en la que se establecen los precios del Listado. La Divisa del Listado es fijada por el Partner.

"**Divisa de Pago**" significa la divisa en la que se abonará un pago al Partner. La Divisa de Pago es fijada por el Partner.

"**Tipo de Cambio Base**" significa el tipo aplicado por ROOMS4ROOMIES en todo el sistema para la conversión de divisa extranjera y que está vigente en el momento en que se tramita la correspondiente conversión de divisa extranjera, sin incluir ninguna tarifa o recargo cobrado por ROOMS4ROOMIES. Establece el Tipo de Cambio Base utilizando la información de uno o varios terceros tales como OANDA (<http://www.oanda.com>).

"**Tipo de Cambio Ajustado**" significa el tipo de cambio que se aplica a la conversión de divisa extranjera y que se calcula añadiendo un recargo al Tipo de Cambio Base. Este recargo representa el margen impuesto por ROOMS4ROOMIES en concepto de gastos de mantenimiento y riesgos de tipo de cambio.

Conversiones de divisas en la plataforma de ROOMS4ROOMIES

ROOMS4ROOMIES Pagos tramitará una conversión de divisa extranjera en las siguientes situaciones:

- La Divisa de Visualización es distinta de la Divisa del Listado cuando el usuario ve un Listado: ROOMS4ROOMIES calculará las Tarifas totales estimadas en la Divisa de Visualización, aplicando bien el Tipo de Cambio Base o el Tipo de Cambio Ajustado en el momento de visualizar las Tarifas totales estimadas en la Divisa del Listado. El Tipo de Cambio Ajustado se aplicará si la Divisa de Visualización es una Divisa de Reserva soportada, y es distinta de la Divisa del Listado. En caso contrario, se aplicará el Tipo de Cambio Base.

- La Divisa de reserva es distinta de la Divisa del Listado cuando el Cliente remite una solicitud de reserva con respecto a un Listado: ROOMS4ROOMIES calculará las Tarifas totales en la Divisa de Reserva, aplicando bien el Tipo de Cambio Base o el Tipo de Cambio Ajustado en el momento de efectuarse la solicitud de reserva a las Tarifas totales en la Divisa del Listado. El Cliente podrá ver el tipo de cambio real que se ha aplicado. Las Tarifas de cliente, que son un porcentaje de las correspondientes Tarifas de alojamiento, se calcularán tomando como base las Tarifas de alojamiento en la Divisa de Reserva (es decir, después de realizarse la conversión de la Divisa del Listado). El Tipo de Cambio Ajustado se aplicará si la Divisa de Visualización es la misma que la Divisa de Reserva, y es distinta de la Divisa del Listado. En caso contrario, se aplicará el Tipo de Cambio Base.

- La Divisa de Pago es distinta de la Divisa del Listado cuando ROOMS4ROOMIES inicia un pago: por norma general, ROOMS4ROOMIES calculará el pago que deberá abonarse al Partner, aplicando el Tipo de Cambio Base en la fecha en la que ROOMS4ROOMIES inicie el pago de las Tarifas de alojamiento (menos las Tarifas de Partner de ROOMS4ROOMIES y cualesquiera Impuestos correspondientes a las Tarifas de Partner como, por ejemplo, el IVA en Europa) en la Divisa del Listado. El Partner podrá ver el tipo de cambio real que se ha aplicado en su historial de operaciones de la Página web o la Aplicación. En aquellos casos en los que el método de pago seleccionado por el Partner implique la participación de algún tercer procesador de pagos (como, por ejemplo, Western Unión), (i) ROOMS4ROOMIES enviará el importe del pago al procesador en una divisa principal (por ejemplo, dólares estadounidenses), aplicando el Tipo de Cambio Base correspondiente a la Divisa del Listado a esa divisa principal, (ii) el Partner podrá ver el importe del pago enviado por ROOMS4ROOMIES en esa divisa principal en su historial de operaciones de la Página web o la Aplicación, y (iii) el procesador calculará el pago real que corresponde al Partner aplicando su propio tipo de conversión de divisa extranjera correspondiente a esa divisa principal con respecto a la Divisa de Pago.

- Cuando una reserva confirmada sea modificada o cancelada, y se haya realizado una conversión de divisa extranjera en el momento de remitir la reserva: la conversión de divisa extranjera para cualesquiera pagos adicionales exigidos al Cliente o cualquier reembolso a éste se tramitará utilizando el mismo tipo que el aplicado para el pago anterior del Cliente.

Cuando usted, como Cliente, remita una solicitud de reserva de un Listado, podrá ver el tipo de cambio real utilizado para calcular las Tarifas totales en la Divisa de Reserva. Cuando se aplique el Tipo de Cambio Ajustado, usted podrá ver el recargo incluido en el tipo. El tipo de cambio real (y cualquier recargo incluido en el mismo) también quedará indicado en el recibo de facturación de su reserva.

ROOMS4ROOMIES actualiza regularmente el Tipo de Cambio Base, si bien no lo hace en tiempo real. En particular, ROOMS4ROOMIES no siempre modifica el Tipo de Cambio Base inmediatamente cuando sus gastos de tipo de cambio experimentan una variación. En consecuencia, el Tipo de Cambio Base puede no ser idéntico al tipo de mercado aplicable y vigente en el momento concreto en que se tramita la conversión de divisa extranjera.

Tenga en cuenta que la compañía que tramite sus pagos (por ejemplo, la compañía emisora de su tarjeta bancaria o de crédito) utilizará un tipo de conversión y podrá imponer una comisión por ello, si su cuenta bancaria o tarjeta se denomina en una divisa distinta a la Divisa de Reserva o a la Divisa de Pago, respectivamente. De igual modo, los terceros procesadores de pagos también podrán utilizar un tipo de conversión o imponer una comisión por conversión sobre los pagos que realice. Estas comisiones y tarifas por conversión de divisa no son conocidas o controladas por ROOMS4ROOMIES

Conducta de los usuarios

Usted acepta y conviene que asume toda la responsabilidad de cumplir con las leyes, reglamentos y normativas, así como con las obligaciones fiscales que sean aplicables al uso que realice de la Página web, la Aplicación, los Servicios y los Contenidos colectivos. En conexión con su uso de la Página web, la Aplicación, los Servicios y los Contenidos colectivos, usted no puede y acepta que usted no:

- infringirá ninguna ley o norma local, estatal, provincial, nacional o de otro tipo, ni ninguna orden judicial, incluyendo, sin limitación, las restricciones urbanísticas y los reglamentos tributarios;

- utilizará programas informáticos, dispositivos, robots, backdoors u otros medios o procesos manuales o automáticos a fin de acceder, extraer, recopilar o analizar contenido de cualquier página web u otro servicio alojado en la Página web, en la Aplicación, en los Servicios, o en los Contenidos colectivos;

- accederá o utilizará nuestra Página web, Aplicación, Servicios o el API de ROOMS4ROOMIES para usar, exponer o permitir que se use o se exponga, cualquier Contenido de ROOMS4ROOMIES: (i) que no sea públicamente mostrado por ROOMS4ROOMIES en sus páginas de resultados de búsqueda o páginas de Listados antes de la confirmación de una reserva; (ii) sea incoherente de alguna manera con la Política de privacidad de ROOMS4ROOMIES o las Condiciones del servicio; o (iii) infrinja de otro modo los derechos de privacidad o cualesquiera otros derechos de los usuarios de ROOMS4ROOMIES o de cualquier tercero;

- utilizará la Página web, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos colectivos para fines comerciales o de otro tipo que no estén explícitamente autorizados en los presentes Términos;

- copiará, almacenará, accederá o utilizará de otro modo cualquier información albergada en la Página web, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos colectivos para fines que no estén explícitamente autorizados en los presentes Términos;

- infringirá los derechos de ninguna persona o entidad, incluyendo sin limitación, su propiedad intelectual, privacidad, publicidad o derechos contractuales;

- interferirá con, ni dañará, nuestra Página web, Aplicación o Servicios, incluyendo sin limitación, a través del uso de virus, robots de cancelación, caballos troyanos, código malicioso, invasión de paquetes, ataques por denegación de servicio, backdoors, suplantación de paquetes o de IP, rutas falsificadas o información de dirección de correo electrónico o métodos o tecnología similares;

- utilizará nuestra Página web, Aplicación o Servicios para transmitir, distribuir, publicar o entregar ninguna información relacionada con ninguna otra persona o entidad, incluyendo sin limitación, fotografías de otros sin su permiso, información de contacto personal o números de cuenta o tarjetas de crédito, de débito o de llamadas;

- utilizará nuestra Página web, Aplicación, Servicios o Contenidos colectivos en conexión con la distribución de correo electrónico comercial no solicitado ("Spam") o anuncios no relacionados con el alojamiento en una residencia particular;

- "asediará" ni acosará a ningún otro usuario de nuestra Página web, Aplicación, Servicios o Contenidos colectivos ni recopilará ni almacenará ninguna información identificable personalmente sobre ningún otro usuario para propósitos distintos de transacciones como Cliente o Partner de ROOMS4ROOMIES;

- ofrecerá, como Partner, ningún alojamiento que usted mismo no posea ni tenga permiso para alquilar como propiedad residencial u otras (sin limitación de lo anterior, usted no listará Alojamientos como Partner si está actuando en la capacidad de agente de alquiler o agente de Listado de un tercero);

- ofrecerá, como Partner, ningún Alojamiento que no pueda ser alquilado o subalquilado en relación con los términos y las condiciones de un acuerdo con un tercero, incluyendo, entre otros, un acuerdo de alquiler de propiedad;

- se registrará en más de una cuenta de ROOMS4ROOMIES o se registrará en una cuenta de ROOMS4ROOMIES en nombre de una persona distinta a usted mismo;

- salvo con el permiso expreso de ROOMS4ROOMIES, solicitará o reservará una estancia en un Alojamiento si no es usted mismo quien se quedará en dicho Alojamiento;

- se pondrá en contacto con un Partner por ningún motivo distinto a hacerle una pregunta relacionada con una reserva o los Alojamientos o Listados de dicho Partner;

- se pondrá en contacto con un Cliente por ningún motivo distinto a hacerle una pregunta relacionada con una reserva o con el uso de dicho Cliente de la Página web, Aplicación y Servicios;

- reclutará o de otra manera solicitará a cualquier Partner u otro individuo que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES a incorporarse a servicios o páginas web de tercero que sean competencia de ROOMS4ROOMIES, sin la aprobación previa por escrito de ROOMS4ROOMIES;

- se hará pasar por ninguna persona o entidad, ni falsificará o de otra manera se representará falsamente a usted mismo o a su afiliación con cualquier persona o entidad;

- utilizará guiones automatizados para recopilar información ni de ninguna otra manera interactuará con la Página web, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos colectivos;

- utilizará la Página, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos colectivos para encontrar un Partner o un Cliente y después realizará una reserva de un Alojamiento independiente de la Página, la Aplicación o los Servicios para evitar la obligación de pagar cualquier Tarifa de servicio relacionado con la provisión de los Servicios por parte de ROOMS4ROOMIES o para cualquier otro fin;

- como Partner, presentará ningún Listado con información falsa o engañosa sobre precios, ni enviará un Listado con un precio que no pretenda respetar;

- colgará, cargará, publicará, enviará o transmitirá ningún contenido que: (i) infrinja, se apropie o viole una patente, derecho de autor, marca comercial, secreto, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero, o los derechos de publicidad o privacidad; (ii) viole, o anime cualquier conducta que violaría, cualquier ley o regulación aplicable o genere responsabilidad civil; (iii) sea fraudulento, falso, engañoso o falaz; (iv) sea difamatorio, obsceno, pornográfico, vulgar u ofensivo; (v) promueva la discriminación, intolerancia, racismo, odio, acoso o daño contra cualquier persona o grupo; (vi) sea violento o amenazante o promueva la violencia o acciones que sean amenazantes para cualquier otra persona; o (vii) promueva actividades o sustancias ilegales o dañinas;

- recuperará sistemáticamente datos u otros Contenidos de nuestra Página web, Aplicación o Servicios para crear o recopilar, directa o indirectamente, en una sola o múltiples descargas, una colección, recopilación, base de datos, directorio o similar, ya sea por métodos manuales, utilizando robots, orugas o arañas, u otros;

- utilizará, mostrará, copiará o enmarcará la Página web, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos colectivos ni ningún elemento individual de la Página web, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos colectivos, el nombre de ROOMS4ROOMIES, cualquier marca registrada de ROOMS4ROOMIES, logotipo u otra información propietaria, o el diseño y la maquetación de cualquier página o formulario contenido en una página en la Página web, la Aplicación o los Servicios, sin el consentimiento expreso por escrito de ROOMS4ROOMIES;

- accederá, manipulará ni utilizará áreas no públicas de la Página web, la Aplicación o los Servicios, los sistemas de ordenadores de ROOMS4ROOMIES, ni los sistemas de entrega técnica de los proveedores de ROOMS4ROOMIES;

- intentará sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red de ROOMS4ROOMIES, ni infringirá ninguna medida de seguridad o autenticación;

- evitará, rodeará, retirará, desactivará, deshabilitará, desmontará ni de ninguna otra manera esquivará ninguna medida tecnológica aplicada por ROOMS4ROOMIES o cualquiera de los proveedores de ROOMS4ROOMIES u otro tercero (incluyendo otro usuario) para proteger la Página web, los Servicios, la Aplicación o los Contenidos colectivos;

- falsificará ninguna cabecera de paquetes TCP/IP ni ninguna parte de la información de cabecera de ningún correo electrónico ni publicación de grupos de noticias, ni de ninguna manera utilizará la Página web, los Servicios, la Aplicación o los Contenidos colectivos para enviar información alterada, engañosa o falsa que identifique la fuente;

- intentará descifrar, descompilar, desmontar o hacer ingeniería inversa de ningún software utilizado para ofrecer la Página web, los Servicios, la Aplicación o los Contenidos colectivos;

- defenderá, animará o ayudará a ningún tercero en hacer nada de lo anterior;
o

- aceptará o efectuará un pago de las Tarifas de alojamiento fuera de ROOMS4ROOMIES Pagos. Si lo realiza, usted reconoce y acepta que: (i) estará incumpliendo las presentes Condiciones; (ii) acepta todos los riesgos y la responsabilidad por dicho pago y (iii) eximirá a ROOMS4ROOMIES de cualquier responsabilidad por dicho pago.

ROOMS4ROOMIES tiene derecho a investigar y perseguir infracciones de cualquiera de los anteriores en todo lo que permita la ley.

ROOMS4ROOMIES podrá acceder, preservar y revelar sus datos cuando así lo exija la ley, o cuando consideremos de buena fe que ello es razonablemente necesario para (i) responder a reclamaciones presentadas contra ROOMS4ROOMIES o para cumplir con lo establecido en cualquier notificación procesal (por ejemplo, citaciones u órdenes judiciales), (ii) hacer cumplir o administrar nuestros acuerdos con los usuarios, tales como las presentes Condiciones y la Garantía de Partner de ROOMS4ROOMIES, o (iii) prevenir el fraude, evaluar riesgos, llevar a cabo investigaciones, prestar apoyo a Clientes o huéspedes, desarrollar productos o realizar depuraciones, o (iv) proteger los derechos, los bienes o la seguridad de ROOMS4ROOMIES, de sus usuarios o del público en general. Usted acepta que ROOMS4ROOMIES no tiene ninguna obligación de supervisar su acceso o uso de la Página web, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos colectivos o de revisar o editar ningún contenido de los individuos que

formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES, pero tiene el derecho de hacerlo con el propósito de hacer funcionar y mejorar la Página web, la Aplicación y los Servicios (incluyendo, sin limitación alguna, con el fin de evitar actividades fraudulentas, evaluar riesgos, realizar investigaciones y prestar soporte al Cliente), asegurar su cumplimiento con estos Términos, cumplir con la ley aplicable o la orden o el requisito de un tribunal, agencia administrativa u otro ente gubernamental, dar respuesta a contenido que considere cuestionable de algún modo o conforme a lo estipulado en estas Condiciones. ROOMS4ROOMIES se reserva el derecho, en cualquier momento y sin aviso previo, de retirar o deshabilitar el acceso a cualquier contenido colectivo que ROOMS4ROOMIES, bajo su criterio exclusivo, considere que es cuestionable por cualquier motivo, infringe estos Términos o de cualquier otra manera es dañino para la Página web, la Aplicación o los Servicios.

Privacidad

Usted acepta que la Política de privacidad de ROOMS4ROOMIES (según se modifique en cada momento) regula la recogida y uso por parte de ROOMS4ROOMIES de su información personal.

Propiedad

La Página web, la Aplicación, los Servicios y los Contenidos colectivos están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes de los Estados Unidos y otros países extranjeros. Usted acepta y conviene que la Página web, la Aplicación y los Servicios y los Contenidos colectivos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual asociados, son propiedad exclusiva de ROOMS4ROOMIES y sus licenciantes. Usted no retirará, alterará ni ocultará ningún aviso de derechos de autor, marca comercial, marca de servicio u otro derecho propietario incorporado a, o que acompañe a la Página web, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos colectivos.

Condiciones adicionales

Nuestros Servicios disponen de diferentes productos y ofertas; por lo que, a veces, se aplicarán condiciones adicionales o requisitos de productos para utilizar estos productos. Por ejemplo, se aplican condiciones adicionales si efectúa una recomendación de ROOMS4ROOMIES a nuevos usuarios ("Programa de recomendaciones") o participa en nuestro programa de Seguridad en el hogar. Si las condiciones adicionales están disponibles para el producto o Servicios pertinentes que usted utiliza, esas condiciones adicionales pasan a formar parte de las presentes Condiciones.

Términos específicos sobre créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES

Los créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES sólo pueden ser canjeados para reservas confirmadas a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios, y después de que

usted acumule créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES, dichos créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES se aplicarán automáticamente a su siguiente reserva confirmada hecha a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios. Los créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES son únicamente créditos y no tienen ningún valor monetario ni pueden devolverse o canjearse por dinero en efectivo. Usted sólo puede canjear créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES después de que los créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES se vean reflejados en su cuenta de ROOMS4ROOMIES El ámbito, la variedad y el tipo de servicios y productos que pueda obtener al canjear créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES pueden cambiar en cualquier momento.

Los créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES caducan tres (3) años desde la fecha que se acumularan los últimos créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES en su cuenta de ROOMS4ROOMIES le notificará a la dirección de correo electrónico que facilitará durante su registro de cuenta en treinta (30) días de cuando estén programados caducar los créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES de su cuenta de ROOMS4ROOMIES Si por algún motivo usted cree que hay alguna discrepancia sobre su saldo de créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES, póngase en contacto con nosotros. ROOMS4ROOMIES puede obligarle a presentar información adicional para tomar una determinación sobre su saldo. Todas las decisiones sobre su saldo serán finales y bajo criterio exclusivo de ROOMS4ROOMIES Usted es responsable de cualquier consecuencia fiscal que pueda resultar del canje o uso de los créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES Cuando sea aplicable, ROOMS4ROOMIES puede estar obligada a contabilizar el IVA en algunos servicios para los que se canjean créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES

Sin limitación de ninguna de las disposiciones de los presentes Términos, y con sujeción a la ley aplicable, todos los créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES se requirirán si su cuenta de ROOMS4ROOMIES se rescinde o suspende por cualquier motivo bajo el criterio exclusivo de ROOMS4ROOMIES, o si ROOMS4ROOMIES interrumpe la provisión de la Página web, la Aplicación, los Servicios o el Programa de referencias.

Licencia de la Aplicación

Con sujeción al cumplimiento de estos Términos, ROOMS4ROOMIES le concede una licencia limitada no exclusiva y no transferible para descargar e instalar una copia de la Aplicación en cada dispositivo móvil u ordenador que sea de su propiedad o controle y ejecutar dicha copia de la Aplicación exclusivamente para su propio uso personal. Además, con respecto a cualquier aplicación con origen en la App Store (según se define a continuación), usted solamente utilizará la aplicación con origen en la App Store (i) en un producto de marca Apple que ejecute iOS (sistema operativo propiedad de Apple) y (ii) según permitan las "reglas de uso" establecidas en los Términos de servicio de la App Store de Apple. ROOMS4ROOMIES se reserva todos los derechos de la aplicación no concedidos de manera expresa a usted por estos Términos.

Contenidos de ROOMS4ROOMIES y licencia de los Contenidos de los individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES

Sujeto al cumplimiento de los términos y condiciones de estos Términos, ROOMS4ROOMIES le concede una licencia limitada no exclusiva y no transferible para (i) acceder y visualizar cualquier contenido de ROOMS4ROOMIES exclusivamente para sus propósitos personales y no comerciales y (ii) acceder y visualizar cualquier Contenido de individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES al que se le permita acceso, exclusivamente para sus propósitos personales y no comerciales. Usted no tiene derecho a sublicenciar los derechos de licencia concedidos en esta sección.

Usted no utilizará, copiará, adaptará, modificará, preparará trabajos derivados, distribuirá, licenciará, venderá, transferirá, exhibirá públicamente, ejecutará públicamente, transmitirá, emitirá ni de ninguna otra manera explotará la Página web, la Aplicación, los Servicios ni los Contenidos colectivos, excepto según se permita expresamente en estos Términos. No se le concede ninguna licencia o derecho a usted por implicación ni de ninguna otra manera bajo los derechos de propiedad intelectual que sean propiedad de ROOMS4ROOMIES o sus licenciantes, o que estén bajo su control, excepto las licencias y derechos concedidos expresamente en estos Términos.

Contenidos de los individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES

Nosotros podemos, bajo nuestro criterio exclusivo, permitirle a usted publicar, cargar, colgar, presentar o transmitir Contenidos de individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES. Al hacer disponible cualquier Contenido de individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES en o a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios, usted por el presente concede a ROOMS4ROOMIES una licencia mundial, irrevocable, perpetua (o por el plazo de protección), no exclusiva, transferible, libre de royalties, con derecho a sublicenciar, utilizar, visualizar, copiar, adaptar, modificar, distribuir, licenciar, vender, transferir, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, transmitir, descargar de manera continuada, emitir, acceder, visualizar y de cualquier otra manera explotar dicho Contenido de individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES en, a través de o gracias a la Página web, la Aplicación y los Servicios o para promoverlos o comercializarlos. ROOMS4ROOMIES no reclama ningún derecho de propiedad sobre dicho Contenido de individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES y nada de estos Términos se considerará que restringe dichos derechos que usted pueda tener para utilizar y explotar dicho Contenido de individuos que formen parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES.

Usted acepta y conviene que usted es responsable exclusivamente de todo el Contenido al ser un individuo que forma parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES que ponga a disposición a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios. Consecuentemente, usted declara y garantiza que: (i) Usted es el propietario exclusivo y único de todo el Contenido como individuo que forma parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES que ponga a disposición a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios o usted tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y liberaciones que son necesarios para conceder a ROOMS4ROOMIES los derechos de dicho Contenido como individuo que forma parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES, según se contempla bajo estos Términos; y (ii) ni el Contenido como parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES ni su publicación, carga, cuelgue, envío o transmisión del Contenido como parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES o el uso por parte de ROOMS4ROOMIES del Contenido como parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES (o cualquier porción del mismo) en, a través de o gracias a la Página web, la Aplicación y los Servicios infringirá, se apropiará o violará la patente, derecho de autor, marca comercial, secreto comercial o derechos morales de terceros u otros derechos propietarios o de propiedad intelectual, o derechos de publicidad o privacidad, o tendrán como resultado la violación de cualquier ley o regulación aplicable.

Enlaces

La Página web, la Aplicación y los Servicios pueden contener enlaces a páginas web o recursos de terceros. Usted acepta y conviene que ROOMS4ROOMIES no es responsable ni está sujeta a: (i) la disponibilidad o exactitud de dichas páginas web o recursos; o (ii) los contenidos, productos o servicios que se encuentren o estén disponibles en dichas páginas web o recursos. Los enlaces a dichas páginas web o recursos no implican ningún endoso por parte de ROOMS4ROOMIES a dichas páginas web o recursos a los contenidos, productos o servicios disponibles desde dichas páginas web o recursos. Usted acepta la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos que surjan de su uso de dichas páginas web o recursos o de los contenidos, productos o servicios que se encuentren o estén disponibles en dichas páginas web o recursos.

Algunas partes de la plataforma de ROOMS4ROOMIES funcionan con los servicios de localización geográfica Google Maps/Earth, incluyendo las interfaces de programación de aplicaciones (API) de Google Maps. El uso que usted haga de Google Maps/Earth estará sujeto a las condiciones de uso de Google.

Avisos sobre derechos propietarios

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres comerciales y cualquier otra designación propietaria de ROOMS4ROOMIES utilizados en el presente son marcas registradas o marcas comerciales de ROOMS4ROOMIES. Cualquier otra

marca comercial, marca de servicio, logotipo, nombre comercial y cualquier otra designación propietaria son marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Comentarios

Le agradecemos y animamos a que brinde comentarios, opiniones y sugerencias para mejorar la Página web, la Aplicación y los Servicios ("comentarios"). Puede enviar comentarios por correo electrónico a través de la sección Contacto (Contacto) de la Página web y la Aplicación, o por otros medios de comunicación. Usted reconoce y acepta que todos los comentarios que nos envíe serán propiedad única y exclusiva de ROOMS4ROOMIES y por el presente cede de manera irrevocable a ROOMS4ROOMIES y acepta ceder de manera irrevocable a ROOMS4ROOMIES todos sus derechos, título e intereses sobre todos los comentarios, incluyendo sin limitación todos los derechos de patente, derechos de autor, secretos comerciales, derechos morales y otros derechos de propiedad intelectual incluidos, y renuncia a cualquier derecho moral que pudiera tener sobre dichos comentarios. Bajo solicitud de ROOMS4ROOMIES y corriendo ROOMS4ROOMIES con los gastos, firmará documentos y dará más pasos según pueda solicitar razonablemente ROOMS4ROOMIES para ayudar a ROOMS4ROOMIES a adquirir, perfeccionar y mantener sus derechos de propiedad intelectual y otras protecciones legales para los comentarios.

Política de derechos de autor

ROOMS4ROOMIES respeta la ley de derechos de autor y espera que sus usuarios hagan lo mismo. Es política de ROOMS4ROOMIES terminar en las circunstancias apropiadas las cuentas de ROOMS4ROOMIES de cada individuo que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES y de otros titulares de cuentas que repetidamente infrinjan o se crea que hayan infringido repetidamente los derechos de los titulares de los derechos de autor. Consulte la Política de derechos de autor de ROOMS4ROOMIES para más información.

Suspensión, terminación y cancelación de cuenta de ROOMS4ROOMIES

Nosotros podemos, bajo nuestro criterio y sin responsabilidad a usted, con o sin causa, con o sin aviso previo y en cualquier momento, decidir limitar, suspender, desactivar o cancelar su cuenta de ROOMS4ROOMIES Si ejercitamos este derecho conforme a estos Términos, todas o alguna de las consecuencias que a continuación se enumeran podrán tener lugar, con o sin preaviso o explicaciones a usted: (a) su cuenta de ROOMS4ROOMIES quedará desactivada o suspendida, su contraseña será desactivada, y no podrá acceder a la Página web, la Aplicación, nuestros Servicios, su cuenta de ROOMS4ROOMIES o sus Contenidos de cada individuo que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES, ni recibir asistencia del servicio al cliente de ROOMS4ROOMIES, (b) todas las reservas futuras pendientes o

aceptadas, ya sea como Partner o como Cliente, quedarán inmediatamente canceladas, (c) podremos comunicar a sus PARTNERS O PROPIETARIOS o Clientes o huéspedes que se ha cancelado una reserva potencial o confirmada, (d) podremos reembolsar íntegramente a sus Clientes o huéspedes todas las reservas confirmadas, con independencia de las políticas de cancelación preexistentes, (e) podremos contactar con sus Clientes o huéspedes para informarles sobre posibles Alojamientos alternativos con otros PARTNERS O PROPIETARIOS que puedan haber disponibles en el Página web, la Aplicación y los Servicios, y (f) usted no tendrá derecho a ninguna indemnización por las reservas (incluso las confirmadas) que hayan sido canceladas como consecuencia de una suspensión, desactivación o cancelación de su cuenta de ROOMS4ROOMIES Usted puede cancelar su cuenta de ROOMS4ROOMIES en cualquier momento a través de la función "Cancelar" (Cancelar cuenta) de los Servicios o enviándonos un correo electrónico. Tenga en cuenta que si se cancela su cuenta de ROOMS4ROOMIES, no tenemos la obligación de eliminar o devolverle ningún contenido que haya publicado en la Página web, la Aplicación y los Servicios, incluyendo entre otra toda crítica o comentario.

Exenciones de responsabilidad

SI USTED DECIDE UTILIZAR LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS O PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE RECOMENDACIONES LO HACE BAJO SU RIESGO EXCLUSIVO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ROOMS4ROOMIES NO TIENE OBLIGACIÓN DE REALIZAR COMPROBACIONES DE ANTECEDENTES O DE AGRESIONES SEXUALES DE NINGÚN INDIVIDUO QUE FORME PARTE DEL GRUPO DE ASOCIADOS O MIEMBROS DEL CLUB DE ROOMS4ROOMIES, INCLUYENDO ENTRE OTROS, LOS PARTNERS O PROPIETARIOS Y CLIENTES O HUÉSPEDES, PERO PUEDE REALIZAR DICHAS COMPROBACIONES DE ANTECEDENTES O DE AGRESIONES SEXUALES A SU SOLA DISCRECIÓN. EN LO QUE PERMITA LA LEY, LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS, LOS CONTENIDOS COLECTIVOS Y EL PROGRAMA DE REFERENCIAS SE OFRECEN "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, ROOMS4ROOMIES RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, DISFRUTE O NO INFRACCIÓN Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DEL CURSO DE COMERCIO O USO DE LA TRANSACCIÓN. ROOMS4ROOMIES NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE QUE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS, LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, INCLUYENDO ENTRE OTROS, LOS LISTADOS O CUALQUIER ALOJAMIENTO, O EL PROGRAMA DE REFERENCIAS, SATISFAGAN SUS REQUISITOS O ESTÉ DISPONIBLE DE MANERA ININTERRUMPIDA, SEGURA Y LIBRE DE ERRORES. ROOMS4ROOMIES NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA SOBRE LA CALIDAD DE LOS LISTADOS, ALOJAMIENTOS, PARTNERS O PROPIETARIOS, CLIENTES O HUÉSPEDES, SU ACUMULACIÓN DE CRÉDITOS DE VIAJE DE ROOMS4ROOMIES, LOS SERVICIOS O CONTENIDOS COLECTIVOS O LA PRECISIÓN, PUNTUALIDAD, VEROSIMILITUD, INTEGRIDAD O FIABILIDAD DE CUALQUIER CONTENIDO

COLECTIVO QUE SE OBTENGA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS O EL PROGRAMA DE RECOMENDACIONES.

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O POR ESCRITO, QUE SE OBTENGA POR PARTE DE ROOMS4ROOMIES O A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS O EL CONTENIDO COLECTIVO CONSTITUIRÁ NINGUNA GARANTÍA NO EXPRESAMENTE HECHA EN EL PRESENTE.

USTED ES RESPONSABLE EXCLUSIVAMENTE DE TODAS SUS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIEN USTED SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO RESULTADO DEL USO DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS, INCLUYENDO ENTRE OTROS, CUALQUIER PARTNER O CLIENTE. USTED ENTIENDE QUE ROOMS4ROOMIES NO HACE NINGÚN INTENTO PARA VERIFICAR LAS DECLARACIONES DE LOS USUARIOS DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS, NI PARA REVISAR O VISITAR NINGÚN ALOJAMIENTO. ROOMS4ROOMIES NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA EN CUANTO A LA CONDUCTA DE LOS USUARIOS DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS, NI DE SU COMPATIBILIDAD CON CUALQUIER USUARIO ACTUAL O FUTURO DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS. USTED ACEPTA TOMAR LAS PRECAUCIONES RAZONABLES EN TODAS LAS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIEN SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO RESULTADO DE SU USO DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, CLIENTES O HUÉSPEDES Y PARTNERS O PROPIETARIOS, ESPECIALMENTE SI DECIDE CONOCERSE FUERA DE INTERNET O EN PERSONA, CON INDEPENDENCIA DE QUE DICHS ENCUENTROS SEAN ORGANIZADOS POR ROOMS4ROOMIES SIN PERJUICIO DE LA DESIGNACIÓN DE ROOMS4ROOMIES COMO AGENTE DE COBROS LIMITADO DE LOS PARTNERS O PROPIETARIOS AL OBJETO DE ACEPTAR LOS PAGOS DE LOS CLIENTES O HUÉSPEDES EN NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DE LOS PARTNERS O PROPIETARIOS, ROOMS4ROOMIES DECLARA EXPRESAMENTE QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LA ACCIÓN U OMISIÓN DE LOS PARTNERS O PROPIETARIOS CON RESPECTO A LOS CLIENTES O HUÉSPEDES O TERCEROS.

Limitación de responsabilidad

USTED ACEPTA Y CONVIENE QUE, HASTA DONDE LA LEY LO PERMITE, USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS DERIVADOS DE SU ACCESO Y USO DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS Y LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, SU LISTADO O LA RESERVA DE CUALQUIER ALOJAMIENTO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, DE LA APLICACIÓN Y DE LOS SERVICIOS, SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE REFERENCIAS, ASÍ COMO CUALQUIER CONTACTO QUE TENGA CON OTROS USUARIOS DE ROOMS4ROOMIES, YA SEA EN PERSONA O POR INTERNET. NI ROOMS4ROOMIES NI NINGUNA OTRA PARTE IMPLICADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DE LA PÁGINA WEB, DE LA APLICACIÓN, DE LOS SERVICIOS, DE LOS CONTENIDOS COLECTIVOS O DEL PROGRAMA

DE REFERENCIAS SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR O CONSIGUIENTE, INCLUYENDO BENEFICIOS PERDIDOS, PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD, INTERRUPCIÓN DE SERVICIO, DAÑOS INFORMÁTICOS O FALLOS DE SISTEMA, O EL COSTE DE PRODUCTOS O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN, NI DE NINGÚN DAÑO PERSONAL, LESIONES CORPORALES O ANGUSTIA EMOCIONAL QUE SE DERIVE DE ESTOS TÉRMINOS O ESTÉ LIGADO A LOS MISMOS, Y QUE SURJA DEL USO DE O DE LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, DE CUALQUIER COMUNICACIÓN, INTERACCIÓN O REUNIÓN CON OTROS USUARIOS DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS U OTRAS PERSONAS CON QUIEN USTED SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO RESULTADO DE SU USO DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS O SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE REFERENCIAS O DE SU LISTADO O RESERVA DE CUALQUIER ALOJAMIENTO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN Y LOS SERVICIOS, YA SEA CON BASE EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y HAYA SIDO O NO INFORMADO ROOMS4ROOMIES DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO, INCLUSO SI SE DECLARA QUE UN RECURSO LEGAL LIMITADO HA FALLADO EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

EXCEPTO EN LO QUE ATAÑE A NUESTRA OBLIGACIÓN DE PAGAR IMPORTES A LOS PARTNERS O PROPIETARIOS CORRESPONDIENTES CONFORME A LOS PRESENTES TÉRMINOS O A UNA SOLICITUD DE PAGO APROBADA CON ARREGLO A LA GARANTÍA DE PARTNER DE ROOMS4ROOMIES, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD GLOBAL DE ROOMS4ROOMIES DERIVADA DE, O LIGADA A ESTOS TÉRMINOS Y AL USO QUE USTED HAGA DE LA PÁGINA WEB, DE LA APLICACIÓN Y DE LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, SU LISTADO O LA RESERVA DE CUALQUIER ALOJAMIENTO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, DE LA APLICACIÓN Y DE LOS SERVICIOS, ASÍ COMO DE SU USO O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR LA PÁGINA WEB, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS, LOS CONTENIDOS COLECTIVOS O SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE REFERENCIAS Y CON RELACIÓN A CUALQUIER ALOJAMIENTO O A LA INTERACCIÓN CON CUALQUIER OTRO INDIVIDUO QUE FORME PARTE DEL GRUPO DE ASOCIADOS O MIEMBROS DEL CLUB DE ROOMS4ROOMIES, EXCEDERÁ DE LOS IMPORTES QUE USTED HAYA PAGADO O QUE ADEUDE EN CONCEPTO DE RESERVAS REALIZADAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, DE LA APLICACIÓN Y DE LOS SERVICIOS EN CALIDAD DE CLIENTE EN LOS DOCE (12) MESES PREVIOS AL SUCESO QUE DÉ LUGAR AL PASIVO, O A LA SUMA DE CIEN DÓLARES (100 USD), EN CASO DE QUE NO SE HAYAN REALIZADO ESTE TIPO DE PAGOS, SEGÚN PROCEDA. LAS LIMITACIONES DE DAÑOS EXPUESTAS ANTERIORMENTE SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA BASE DEL ACUERDO ENTRE ROOMS4ROOMIES Y USTED. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS PARA DAÑOS CONSIGUIENTES O INCIDENTALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO SER APLICABLE EN SU CASO.

Indemnización

Usted acepta liberar, defender, indemnizar y exonerar a ROOMS4ROOMIES y sus afiliados y subsidiarias, y sus representantes, directivos, empleados y agentes de toda reclamación, responsabilidad, daños, pérdidas y gastos, incluyendo, entre otros, tarifas legales y de contabilidad razonables, que surjan de o estén de alguna manera conectadas con (a) su acceso o uso de la Página web, la Aplicación, los Servicios, los Contenidos colectivos o su infracción de estos Términos; (b) su Contenido como parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES; (c) su (i) interacción con cualquier individuo que forme parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES, (ii) reserva de un Alojamiento, o (iii) creación de un Listado; (d) el uso, la condición o el alquiler de un Alojamiento por su parte, incluyendo, entre otros, toda lesión, pérdida o daño (compensatorio, directo, incidental, consiguiente u otro) de cualquier tipo que surja en conexión con, o como resultado de, un alquiler, reserva o uso de un Alojamiento, y (e) su participación en el Programa de referencias o su acumulación de créditos de viaje de ROOMS4ROOMIES

Control de exportaciones y países con restricciones

Usted no puede utilizar, exportar, reexportar, importar o transferir la Aplicación, salvo en la medida en que lo autoricen la legislación de los Estados Unidos, las leyes de la jurisdicción en que se haya obtenido la Aplicación y cualquier otra legislación aplicable. En particular, pero sin limitación, la Aplicación no podrá ser exportada o reexportada: (a) a países sujetos a embargos de los Estados Unidos; o (b) a personas que figuren en la Lista de Personas Especialmente Designadas del Departamento del Tesoro de los EE. UU. O en la Lista de partes Denegadas del Departamento de Comercio de los EE. UU. Al utilizar la Página, la Aplicación y los Servicios, usted declara y garantiza que (i) ni usted ni su Alojamiento se localizan en un país sujeto a embargo por parte del Gobierno de los EE. UU. O que haya sido designado por el Gobierno de los EE. UU. Como un país que "apoya el terrorismo" y que (ii) no se encuentra en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas. Asimismo, no utilizará la Página web, la Aplicación ni los Servicios para ningún fin que esté prohibido por la ley de los EE. UU., incluyendo el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de misiles o de armas nucleares, químicas o biológicas. ROOMS4ROOMIES no autoriza los Listados asociados a ciertos países debido a las restricciones derivadas de embargos impuestos por los EE. UU.

Acceso y descarga de la aplicación desde iTunes

Lo siguiente se aplica a cualquier aplicación a la que se acceda o se descargue desde la App Store de Apple ("**aplicación con origen en la App Store**"):

- Usted acepta y conviene que (i) estos Términos están concluidos por usted y ROOMS4ROOMIES solamente, y no Apple, y (ii) ROOMS4ROOMIES, no Apple, es

responsable exclusivamente de la aplicación con origen en la App Store y su contenido. Su uso de la aplicación con origen en la App Store tiene que cumplir con los Términos de servicio de la App Store.

- Usted acepta que Apple no tiene obligación en absoluto de ofrecerle servicios de mantenimiento y asistencia con respecto a la aplicación con origen en la App Store.

- En el caso de que de la aplicación con origen en la App Store incumpla cualquier garantía aplicable, usted puede notificarlo a Apple, y Apple reembolsará el precio de compra de la aplicación con origen en la App Store a usted y en todo lo que permita la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía en absoluto con respecto a la aplicación con origen en la App Store. Igual que entre ROOMS4ROOMIES y Apple, todas las otras reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, daños, costes o gastos atribuibles a cualquier incumplimiento de cualquier garantía serán responsabilidad exclusiva de ROOMS4ROOMIES

- Usted y ROOMS4ROOMIES aceptan que, igual que entre ROOMS4ROOMIES y Apple, Apple no es responsable de resolver ninguna reclamación que usted tenga o ninguna reclamación de ningún tercero relacionada con la aplicación con origen en la App Store o su posesión y uso de la aplicación con origen en la App Store incluyendo, entre otros: (i) reclamaciones de responsabilidad de producto; (ii) toda reclamación de que la aplicación con origen en la App Store no cumple algún requisito legal o normativo aplicable; y (iii) reclamaciones que surjan de protección de consumidores o legislación similar.

- Usted y ROOMS4ROOMIES aceptan que, en el caso de una reclamación de tercero de que la aplicación con origen en la App Store, o su posesión y uso de esa aplicación con origen en la App Store, infringe esos derechos de propiedad intelectual del tercero, igual que entre ROOMS4ROOMIES y Apple,

ROOMS4ROOMIES, no Apple, será responsable exclusivamente de la investigación, defensa, liquidación y descarga de cualquier reclamación de infracción de propiedad intelectual según lo requieran estos Términos.

- Usted y ROOMS4ROOMIES aceptan y convienen que Apple, y las subsidiarias de Apple, son beneficiarias terceras de estos Términos según se relaciona con su licencia de la aplicación con origen en la App Store, y que después de su aceptación de los términos y las condiciones de estos Términos, Apple tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de aplicar estos Términos en relación con su licencia de la aplicación con origen en la App Store contra usted como beneficiario tercero del mismo.

- Sin limitación de ningún otro término de estos Términos, usted tiene que cumplir con todos los términos de terceros aplicables del acuerdo cuando utilice la aplicación con origen en la App Store.

Informe de malas conductas

Si se aloja con o acoge a alguien que usted cree que está actuando o ha actuado de manera inapropiada, incluyendo, entre otros, cualquier persona que (i) se involucre en comportamiento ofensivo, violento o inapropiado sexualmente, (ii) sospeche que le ha robado, o (iii) se involucre en cualquier otra conducta alborotadora, debe informar inmediatamente de dicha persona a las autoridades correspondientes y después a ROOMS4ROOMIES poniéndose en contacto con su comisaría de policía y facilitando el número de denuncia; a condición de que su denuncia no nos obligará a tomar ninguna medida más allá de lo obligado por la ley (si la hay) ni hará que incurramos en ninguna responsabilidad hacia usted.

Acuerdo completo

Estos Términos constituyen el entendimiento y acuerdo completo y exclusivo entre ROOMS4ROOMIES y usted sobre la Página web, la Aplicación, los Servicios, los Contenidos colectivos y cualquier reserva o Listado de Alojamiento realizado a través de la Página web, la Aplicación y los Servicios. Estos Términos invalidan y sustituyen todos los entendimientos o acuerdos anteriores, escritos u orales, entre ROOMS4ROOMIES y usted sobre reservas o Listados de Alojamientos, la Página web, la Aplicación, los Servicios y los Contenidos colectivos.

Cesión

Usted no puede asignar ni transferir estos Términos, haciendo una operación de ley o de ninguna otra manera, sin el consentimiento previo por escrito de ROOMS4ROOMIES. Cualquier intento por su parte de asignar o transferir los Términos de ROOMS4ROOMIES, sin dicho consentimiento, será nulo y no tendrá ningún efecto. ROOMS4ROOMIES puede asignar o transferir estos Términos, bajo su criterio exclusivo y sin restricción. De conformidad con lo antedicho, estos Términos serán vinculantes y fortalecerán los beneficios de las partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

Avisos

Todos los avisos u otras comunicaciones permitidas o requeridas por el presente, incluyendo aquellas sobre modificaciones a estos Términos, serán por escrito y ROOMS4ROOMIES los proporcionará (i) a través de correo electrónico (en cada caso a la dirección que proporcione usted) o (ii) con una publicación en la Página web o a través de la Aplicación. Para los avisos hechos por correo electrónico, la fecha de recepción se considerará la fecha en la que se transmite dicho aviso.

Ley de control y jurisdicción

Estos Términos y el uso que usted haga de los Servicios serán interpretados de acuerdo con las leyes del Estado de California y de los Estados Unidos de América, con independencia de las disposiciones de conflicto de ley. Usted y nosotros acordamos someternos a la jurisdicción personal de un tribunal estatal sito en el Condado de San Francisco, San Francisco, California o del Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Norte de California, localizado en San Francisco, California, para cualesquiera acciones para las que las partes se reservan el derecho de reclamar medidas cautelares o de compensación equitativa ante una jurisdicción competente para impedir la contravención, apropiación indebida o violación de los derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual, así como la amenaza de que estos se produzcan, tal y como se estipula en la disposición sobre resolución de litigios incluida a continuación.

Resolución de litigios

Usted y ROOMS4ROOMIES acuerdan que cualquier disputa, controversia o reclamación planteada o relacionada con estos Términos, o el incumplimiento, resolución, ejecución, interpretación o terminación de los mismos, o con el uso de los Servicios o el uso de la Página web o la Aplicación (colectivamente, "**litigios**") se dirimirán mediante arbitraje vinculante, si bien cada parte se reserva el derecho de solicitar medidas cautelares o compensación equitativa ante un tribunal con jurisdicción competente para impedir la contravención, apropiación indebida o violación de los derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual, así como la amenaza de que estos se produzcan. Usted acepta

y conviene que tanto usted como ROOMS4ROOMIES renuncian al derecho a juicio ante jurado o a participar como demandante como parte del grupo de asociados o miembros del club de ROOMS4ROOMIES conjunto en un juicio de acción conjunta o en un procedimiento representativo. Asimismo, a menos que tanto usted como ROOMS4ROOMIES acuerden lo contrario por escrito, el árbitro no podrá consolidar las demandas de más de una persona y no podrá presidir ningún tipo de acción conjunta o procedimiento representativo. En caso de que este párrafo específico fuese inaplicable, se considerará nula la totalidad de esta sección de "resolución de litigios". A excepción de lo estipulado en la frase precedente, la presente sección de "resolución de litigios" seguirá vigente aún después de la resolución de estos Términos.

Reglamento de arbitraje y legislación aplicable. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA") de conformidad con las Normas de arbitraje comercial (Commercial Arbitration Rules) y los Procedimientos complementarios para litigios relativos a los consumidores (Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes) (las "normas de la AAA") que sean de aplicación, salvo en la medida de lo modificado por esta sección de resolución de litigios. (Las normas de la AAA están disponibles en http://www.adr.org/arb_med o llamando a la AAA al teléfono 1-800-778-7879). La Ley federal de arbitraje (Federal Arbitration Act) regirá la interpretación y la aplicación de esta Sección.

Proceso de arbitraje. Si una parte desea iniciar un arbitraje, esta deberá facilitar a la otra parte una solicitud de arbitraje por escrito según estipulan las normas de la AAA. (La AAA facilita un formulario de solicitud de arbitraje así como un formulario distinto para los residentes en el Estado de California). Podrá actuar como árbitro tanto un juez retirado como un abogado autorizado para ejercer en el Estado de California, y será elegido por las partes de entre los árbitros que consten en la lista de árbitros para litigios en materia de consumo de la AAA. Si las partes no logran ponerse de acuerdo para la elección de un árbitro transcurridos siete (7) días tras la entrega de la solicitud de arbitraje, la AAA nombrará al árbitro de conformidad con las normas de la AAA.

Lugar y procedimiento de arbitraje. A menos que usted y ROOMS4ROOMIES decidan otra cosa, el arbitraje se realizará en su condado de residencia. Si su demanda no sobrepasa los 10 000 USD, el arbitraje se realizará exclusivamente a partir de los documentos que usted y ROOMS4ROOMIES faciliten al árbitro, a menos que usted solicite una audiencia o que el árbitro estime que es necesaria una audiencia. Si su demanda excede de los 10 000 USD, se determinará su derecho a una audiencia de conformidad con las normas de la AAA. Con sujeción a las normas de la AAA, el árbitro podrá, según su criterio, conducir un intercambio de información razonable entre las partes, que sea coherente con el carácter acelerado del procedimiento de arbitraje.

La decisión del árbitro. El árbitro dictará un laudo en el plazo estipulado por las normas de la AAA. La decisión del árbitro incluirá los resultados y conclusiones esenciales en

que haya basado el laudo. Este se podrá presentar como una decisión en cualquier tribunal de jurisdicción competente. La indemnización por daños y perjuicios determinada por el árbitro deberá ser coherente con lo estipulado más arriba en la sección de "exención de responsabilidad", en lo que respecta al tipo y la cantidad de los daños de que puede ser responsable una de las partes. El árbitro podrá emitir una orden de reparación de agravios o medidas cautelares solo a favor del demandante y solo en la medida en que sea necesario para otorgar un resarcimiento justificado a la demanda individual del demandante. Si usted gana el arbitraje, tendrá derecho a la adjudicación de los honorarios y gastos de los abogados, hasta el límite de lo previsto en la legislación aplicable. Si ROOMS4ROOMIES gana el arbitraje, ROOMS4ROOMIES renuncia a todos los derechos que le puedan corresponder con arreglo a la legislación aplicable para recuperar los honorarios y gastos de los abogados.

Honorarios. Su responsabilidad por el pago de los honorarios arbitrales o administrativos relativos a cualquier procedimiento iniciado ante la AAA se limitará a lo estipulado en las normas de la AAA. No obstante, si su demanda por daños y perjuicios no sobrepasa los 75 000 USD, ROOMS4ROOMIES pagará dichos honorarios a menos que el árbitro determine que el fondo de su demanda o la reparación buscada mediante su solicitud de arbitraje son infundados o tienen un propósito indebido (con arreglo a los parámetros definidos en la letra (b) del artículo 11 de la Regla Federal de Procedimiento Civil (Federal Rule of Civil Procedure 11(b))).

Cambios. Sin perjuicio de las disposiciones incluidas previamente en la sección de "modificación", si ROOMS4ROOMIES modifica su sección de "resolución de litigios" con posterioridad a la fecha en que usted haya aceptado inicialmente los presentes Términos (o haya aceptado cualquier modificación posterior de estos Términos), usted puede rechazar dicho cambio enviándonos una notificación por escrito (también válida por correo electrónico) en el plazo de 30 días a partir de la fecha de entrada en vigor de dicho cambio, según se indica en la "fecha de la última actualización" mencionada previamente o en la fecha del último correo electrónico que ROOMS4ROOMIES le haya enviado con la notificación de dicho cambio. Al rechazar cualquier cambio, usted acepta el arbitraje de cualquier litigio surgido entre usted y ROOMS4ROOMIES con arreglo a las disposiciones de la presente sección de "resolución de litigios", a partir de la fecha de aceptación de estos Términos (o de aceptación de cualquier modificación posterior de estos Términos).

Generalidades

La no aplicación por parte de ROOMS4ROOMIES de cualquier derecho o disposición incluido en estos Términos no constituye una renuncia a la aplicación futura de dichos derechos o disposiciones. Una renuncia a dichos derechos o disposiciones solo será efectiva si se realiza por escrito y está firmada por un representante de ROOMS4ROOMIES debidamente autorizado. A menos que se estipule de manera explícita en los presentes Términos, la interposición por cualquiera de las partes de

cualquiera de los recursos que le corresponden con arreglo a los presentes Términos se entenderá sin perjuicio de las demás formas de reparación que le correspondan con arreglo a estos Términos o de otro modo. Si, por cualquier motivo, un árbitro o un tribunal de jurisdicción competente determinan que cualquier provisión de estos Términos no es válida o no es posible aplicarla, esa provisión será aplicada en todo lo permisible y las otras provisiones de estos Términos permanecerán en aplicación y efectos completos.

Tercero beneficiario

Estos Términos no otorgan y no pretenden otorgar ningún derecho o remedio a otras personas que no sean las partes. Sin perjuicio de lo anterior, las partes acuerdan que las redes de tarjetas de pago son terceros beneficiarios de estos Términos a efectos de hacer cumplir las disposiciones relativas a los pagos, pero que su consentimiento o acuerdo no es necesario para ningún cambio o modificación de estos Términos.

Cláusulas adicionales

Las siguientes disposiciones serán de aplicación si usted está contratando con ROOMS4ROOMIES.

La última frase de la cláusula titulada **Suspensión, terminación y cancelación de cuenta de ROOMS4ROOMIES** será eliminada y sustituida por la siguiente: *"Tenga en cuenta que si se cancela su cuenta de ROOMS4ROOMIES, no tenemos la obligación de devolverle ningún contenido que haya publicado en la Página web, la Aplicación y los Servicios, incluyendo entre otros toda crítica o comentario."*

La cláusula titulada **Ley de control y jurisdicción** será eliminada y sustituida por la siguiente: *"**Ley aplicable y jurisdicción** Estos Términos se interpretarán de conformidad con las leyes de Irlanda. Las partes acuerdan someterse a la competencia no exclusiva de los tribunales de Irlanda para resolver cualquier controversia que pueda surgir entre las mismas. Si ROOMS4ROOMIES desea ejercer cualquiera de sus derechos frente a usted, podremos hacerlo ante los tribunales de Irlanda o los de la jurisdicción en la que usted resida."*

La cláusula titulada **Resolución de litigios** se eliminará y dejará de ser aplicable.

La cláusula titulada **Control de exportaciones y países con restricciones** se modificará como sigue: *"**Control de exportaciones y países con restricciones** Además de cumplir la cláusula principal titulada "Control de exportaciones y países con restricciones", usted deberá cumplir la legislación en materia de control de exportaciones que esté en vigor en su jurisdicción."*

La cláusula de **Reservas y términos financieros para Clientes o huéspedes** se modifica como sigue: *"**Reservas y términos financieros para Clientes o huéspedes** Además de cumplir con la cláusula principal de Reservas y términos financieros para Clientes o*

huéspedes, usted acepta también que, si su cuenta de ROOMS4ROOMIES se encuentra ubicada en Brasil y usted paga con tarjeta de crédito, usted podrá pagar su reserva en varios plazos mientras su tarjeta de crédito acepte plazos y se haya expedido en Brasil. El número de plazos podrá variar, pero se le indicarán a usted antes de que complete la transacción de su reserva. Asimismo, también acepta que las Tarifas totales podrán incrementarse en caso de que elija pagar su reserva a plazos utilizando una tarjeta de crédito".

Cómo ponerse en contacto con ROOMS4ROOMIES

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos o alguna aplicación proveniente de la App Store, póngase en contacto con ROOMS4ROOMIES